



**Dealer Extranet 3.0  
Guide de l'utilisateur**

# Table des matières

<b>1. Découverte du Dealer Extranet 3.0 : la page d'accueil .....</b>	<b>3</b>
<b>2. Configurer un produit.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Encoder une commande .....</b>	<b>6</b>
Outil de commande rapide	
Télécharger une commande	
Commander vos produits favoris	
Confirmer votre commande	
<b>4. Encoder une offre.....</b>	<b>18</b>
Sauvegarder une offre	
Encoder une offre pour votre client	
<b>5. Consulter votre historique.....</b>	<b>21</b>
<b>6. Track &amp; Trace: suivre une expédition .....</b>	<b>22</b>

## 1. Découverte du Dealer Extranet 3.0 : la page d'accueil

The screenshot shows the homepage of the VELUX Dealer Extranet 3.0. At the top, there is a navigation bar with 'Utilisateur' on the left and 'Mon compte utilisateur' and 'Se déconnecter' on the right. Below this is the VELUX logo and 'Dealer Extranet' text, followed by a search bar labeled 'Référence article' with a 'Rechercher' button and a shopping cart icon labeled 'Mon chariot'. A horizontal menu contains categories: FENETRES DE TOIT, RACCORDEMENTS +, FENETRES POUR TOIT PLAT, STORES, VOILETS, EXUTOIRE DE FUMEE, Plus..., and Menu. The main content area is divided into several sections: 1. A menu bar with 'FENETRES DE TOIT' highlighted. 2. 'Historique' section with links for 'Mes commandes', 'Mes factures', 'Mon compte utilisateur', 'Mes offres', and 'Mes offres clients'. 3. 'Outils' section with links for 'Commande rapide', 'Télécharger une commande', 'Faire une offre client', and 'Produits favoris'. 4. 'Contact & support' section with phone number '010 42 09 09' and email 'dealernet.v-b@velux.com'. 5. 'Dernières commandes' section with a dropdown menu and a table of recent orders. 6. 'Informations utiles' section with three featured articles: 'Notre gamme pour toits plats', 'Demander un retour', and 'Installation & documentation'. At the bottom, there is a signature 'De la lumière dans la vie'.

1 FENETRES DE TOIT RACCORDEMENTS + FENETRES POUR TOIT PLAT STORES VOILETS EXUTOIRE DE FUMEE Plus... Menu

2 Historique  
 > Mes commandes > Mes offres  
 > Mes factures > Mes offres clients  
 > Mon compte utilisateur

3 Outils  
 > Commande rapide > Faire une offre client  
 > Télécharger une commande > Produits favoris

Contact & support  
 Par téléphone  
 010 42 09 09  
 Par e-mail  
 dealernet.v-b@velux.com

4 Dernières commandes

Date de commande	N° de commande	N° de référence	Nom du client	Document	Statut
13-09-16	<a href="#">5008656089</a>	test 2-13092016		Commande	Ouverte
13-09-16	<a href="#">5008656088</a>	test 13092016		Commande	Ouverte

Voir toutes les commandes >

5 Informations utiles [Voir toutes les informations](#)



5 juillet, 2016  
Notre gamme pour toits plats

[Lire plus >](#)



30 juin, 2016  
Demander un retour

[Lire plus >](#)



27 juin, 2016  
Installation & documentation

[Lire plus >](#)

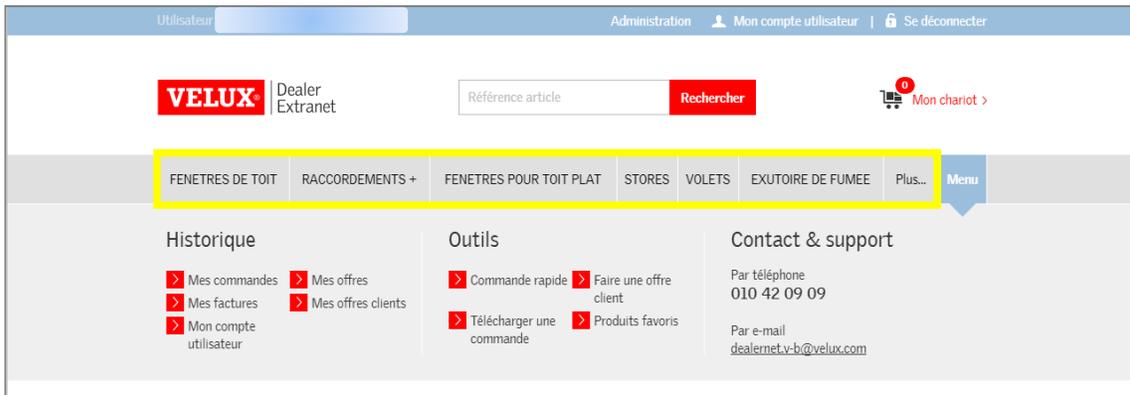
*De la lumière dans la vie*

1. Onglets d'accès au **configurateur** de produits
2. Accès à votre **historique**, pour consulter toutes vos commandes, factures et offres
3. **Outils** pour créer une nouvelle commande ou une offre
4. Aperçu de vos **5 dernières commandes**
5. **Informations utiles**:
  - lien vers une action ou une campagne
  - lien vers notre **formulaire de retour** online
  - lien vers la page « informations techniques » de notre site internet.

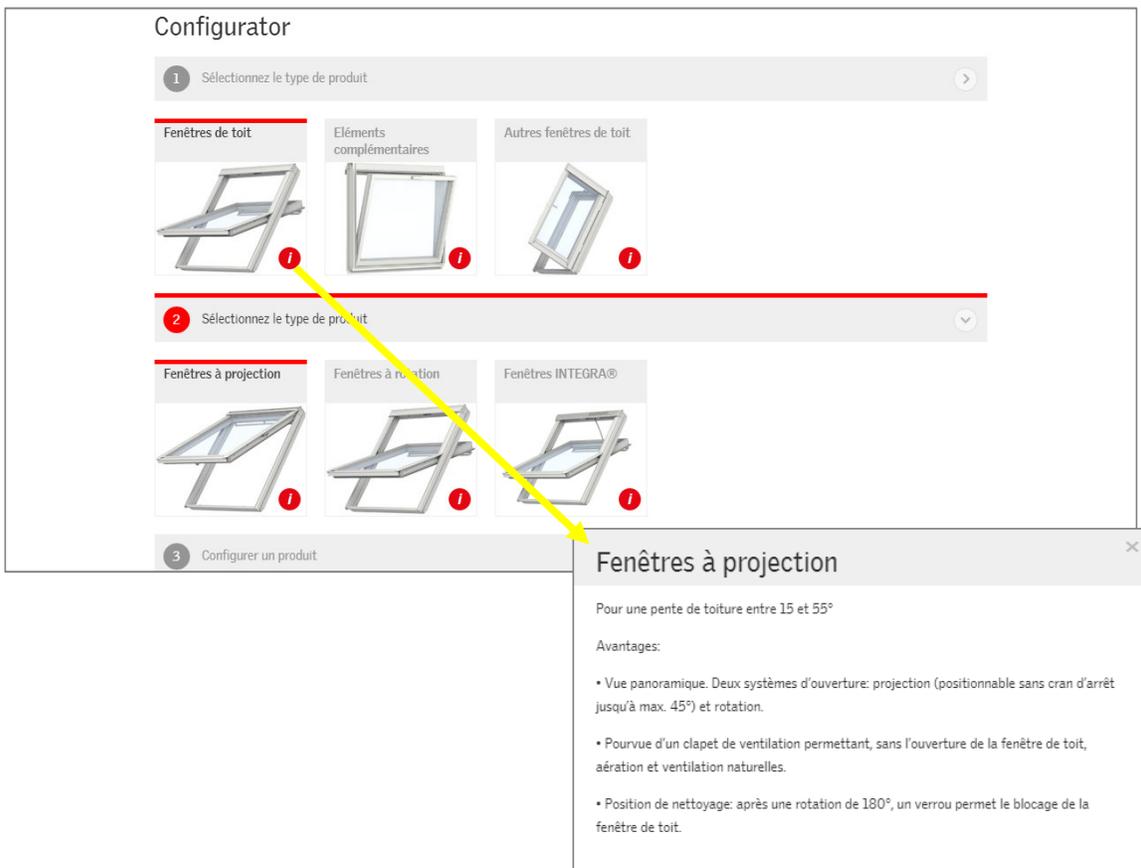
## 2. Configurer un produit

Pour vous aider à déterminer avec certitude la bonne référence à commander, nous avons développé un configurateur de produits.

Sélectionner d'abord le type de produit souhaité dans le ruban supérieur



Sélectionnez ensuite le produit dont vous avez besoin par arborescence  
En cliquant sur la petite icône **i** vous pouvez obtenir plus de renseignement et conseils concernant ce type de produit.



Sur le dernier niveau de configuration vous pouvez ajouter des filtres pour réduire la liste des produits proposés et déterminer ainsi la référence exacte pour votre client.

3 Configurer un produit

Finition intérieure Bois peint en blanc	Finition extérieure Choisir...	Type de vitrage 70 - Energy & Comfort	Dimension Choisir...
--	-----------------------------------	--	-------------------------

Ajouter des produits à votre offre client (50 sur 51)

Référence article	Description	Date de livraison	Prix catalogue			
GPL CK04 2070	FDT project.man.bois blanc,Al,En&Comf <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	3 jours ouvrables	EUR 372,00	+ Offre pour votre client	1	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">Ajouter</span> ★
GPL CK04 2170	FDT project.man.bois blanc,Cu,En&Comf. <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	3 jours ouvrables	EUR 632,00	+ Offre pour votre client	1	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">Ajouter</span> ★
GPL CK04 2370	FDT project.man.bois blanc,Zn,En&Comf. <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	4 jours ouvrables	EUR 632,00	+ Offre pour votre client	1	<span style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px;">Ajouter</span> ★

A partir du configurateur vous pouvez ensuite

- Modifier la quantité souhaitée
- Ajouter la référence à une offre pour votre client
- Ajouter la référence à votre chariot de commande
- Ou encore, ajouter l'article à la liste de vos favoris en cliquant sur l'étoile à droite.

### 3. Encoder une commande

Vous pouvez encoder votre commande de 4 façons différentes :

- Via l'outil « Commande rapide »
- En téléchargeant un fichier .csv
- Via la liste de vos favoris
- En confirmant une offre

#### Outil « Commande rapide »

Si vous connaissez déjà la référence à commander, vous pouvez l'encoder directement via la fonction « Commande rapide ».

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top, there is a search bar with the text 'Référence article' and a 'Rechercher' button. To the right is a shopping cart icon labeled 'Mon chariot'. Below the search bar is a navigation menu with categories: FENETRES DE TOIT, RACCORDEMENTS +, FENETRES POUR TOIT PLAT, STORES, VOLETS, EXUTOIRE DE FUMEE, Plus..., and Menu. The main content area is divided into three sections: 'Historique' (with links for Mes commandes, Mes factures, Mon compte utilisateur, Mes offres, Mes offres clients), 'Outils' (with 'Commande rapide' highlighted in yellow, and links for Télécharger une commande, Faire une offre client, Produits favoris), and 'Contact & support' (with contact information: Par téléphone 010 42 09 09, Par e-mail dealernet.v-b@velux.com).

Introduisez ensuite la référence souhaitée. Grâce à l'assistant de saisie, le système vous propose les références correspondantes.

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' section of the VELUX Dealer Extranet. A search bar contains 'GGL SK06 207'. Below it, a dropdown menu lists several product options with their descriptions and prices:
 

GGL SK06 2070	FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf	EUR 415,00
GGL SK06 207021	FDT élec INTEGRA.bois blanc,Al,En.&Comf	EUR 770,00
GGL SK06 207030	FDT én.solaire INTEGRA. bois blanc. Al. En&Comf	EUR 770,00
GGL SK06 2070Q	FDT anti-effrac.bois blanc. Al,double vitr	EUR 552,00
GGL SK06 207340	Exutoire de fumée, bois blanc. Al, En&Comfort	EUR 715,00

 A handwritten note 'rière dans la vie' is visible on the right side of the dropdown menu. The interface also shows a 'Réf. de ligne' field with the value '1' and an 'Ajouter' button.

Vous pouvez ensuite ajouter une référence sur cet article (par ex. le nom de votre client), la quantité souhaitée puis cliquer sur « ajouter ».

The screenshot shows the 'Ajouter un produit' section of the VELUX Dealer Extranet. The search bar now contains 'GGL SK06 2070 - FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf'. A custom reference 'Mr Dupont' has been entered in the 'Réf. de ligne' field. The quantity is set to '3'. The 'Ajouter' button is highlighted in red.

Vous pouvez ensuite consulter le prix, adapter la quantité si nécessaire et ajouter le produit à votre chariot.

FENETRES DE TOIT	RACCORDEMENTS +	FENETRES POUR TOIT PLAT	STORES	VOLETS	EXUTOIRE DE FUMEE	Plus...	Menu
Ajouter un produit							
Code produit		Réf. de ligne	-	1	+	<b>Ajouter</b>	
Référence article	Produit			Quantité	Prix		
GGL SK06 2070	FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf Mr Dupont		★	- 3 +	EUR 1 245,00 EUR 415,00 / pc		
					<a href="#">Supprimer</a>		
Total HTVA, EUR						1 245,00	
<b>Ajouter les produits au chariot (1 lignes)</b>							

L'article est alors ajouté à votre chariot

FENETRES DE TOIT	RACCORDEMENTS +	FENETRES POUR TOIT PLAT	STORES	VOLETS	EXUTOIRE DE FUMEE	Plus...	Menu
<b>VELUX®</b> Dealer Extranet		Référence article	<b>Rechercher</b>		 <b>Mon chariot &gt;</b>		
Ajouter un produit							
Code produit		Réf. de ligne	-	1	+	<b>Ajouter</b>	

Il vous est ensuite possible de continuer vos achats ou confirmer votre commande

## Télécharger une commande.

Sélectionnez la fonction «Télécharger une commande ».

The screenshot shows the top navigation bar with categories: FENETRES DE TOIT, RACCORDEMENTS +, FENETRES POUR TOIT PLAT, STORES, VOLETS, EXUTOIRE DE FUMEE, Plus..., and Menu. Below this, there are three main sections: Historique, Outils, and Contact & support. In the 'Outils' section, the 'Télécharger une commande' option is highlighted with a yellow box. Other options in 'Outils' include 'Commande rapide', 'Faire une offre client', and 'Produits favoris'. The 'Historique' section contains 'Mes commandes', 'Mes factures', 'Mon compte utilisateur', 'Mes offres', and 'Mes offres clients'. The 'Contact & support' section provides contact information: Par téléphone 010 42 09 09 and Par e-mail dealernet.v-b@velux.com.

Grâce à cette option, vous pouvez télécharger un fichier .csv et ajouter ainsi des articles à votre chariot en quelques clics.

### Comment doit se présenter ce fichier .csv ?

Un fichier .csv se présente sous la même forme qu'un fichier Excel.

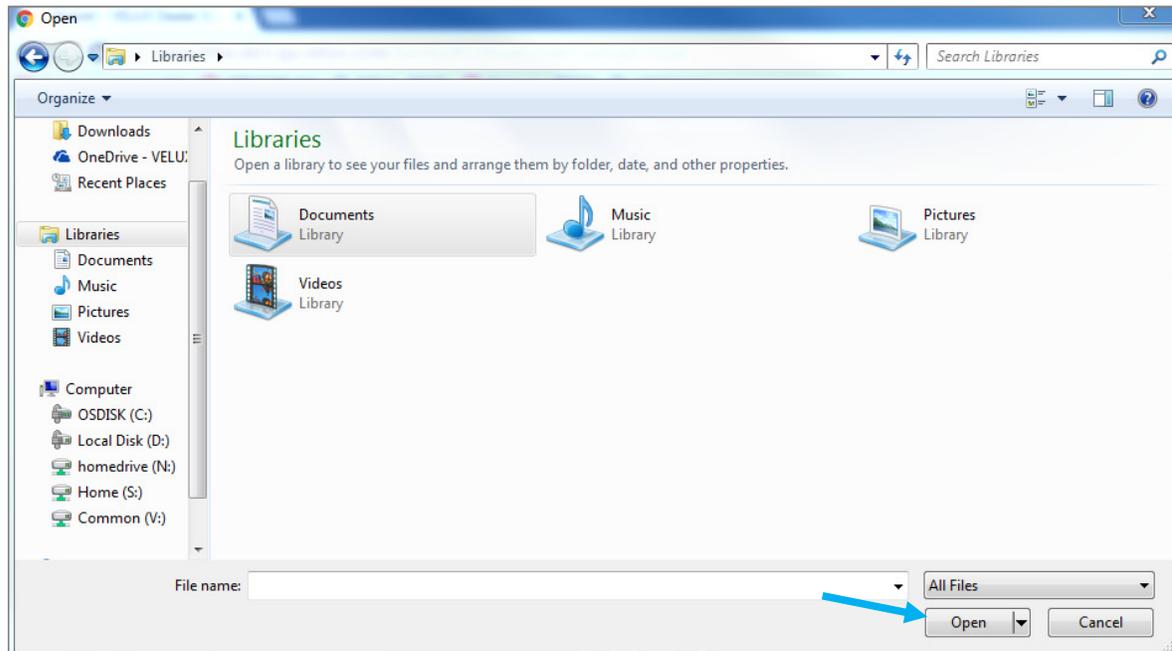
Dans la première colonne, indiquez les n° d'article, dans la seconde la quantité souhaitée, et dans la troisième, la référence de votre commande.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	GGL SK06 2070	1	Test csv 1													
2	EDW SK06 2000	1	Test csv 1													
3	DKL SK06 1100	1	Test csv 1													
4	SSL MK06 0000	2	Test csv 2													
5	GGL MK06 2060R30	7	Test csv 3													
6	EDL MK06 2000	7	Test csv 3													
7	DKL MK06 1100	7	Test csv 3													
8	MHL SK06 5060	7	Test csv 3													

Pour télécharger le fichier, cliquez sur « Choose file »

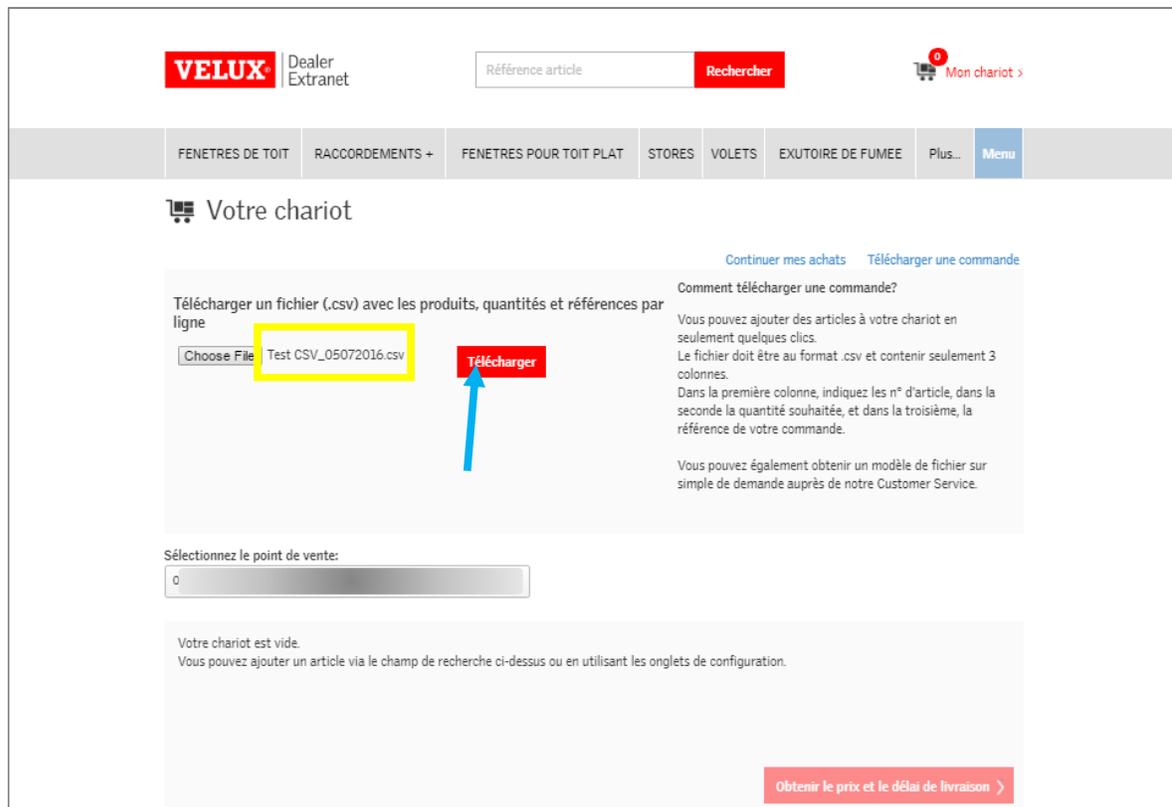
The screenshot shows the 'Votre chariot' page. At the top, there is a search bar with 'Référence article' and a 'Rechercher' button, and a shopping cart icon with 'Mon chariot >'. Below the navigation bar, the page title is 'Votre chariot'. There are two links: 'Continuer mes achats' and 'Télécharger une commande'. The main section is titled 'Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne'. It contains a 'Choose File' button (highlighted with a blue arrow), a 'Télécharger' button, and a 'No file chosen' message. To the right, there is a text box explaining how to use the CSV file: 'Comment télécharger une commande? Vous pouvez ajouter des articles à votre chariot en seulement quelques clics. Le fichier doit être au format .csv et contenir seulement 3 colonnes. Dans la première colonne, indiquez les n° d'article, dans la seconde la quantité souhaitée, et dans la troisième, la référence de votre commande. Vous pouvez également obtenir un modèle de fichier sur simple de demande auprès de notre Customer Service.' Below this, there is a 'Sélectionnez le point de vente:' dropdown menu. At the bottom, there is a message: 'Votre chariot est vide. Vous pouvez ajouter un article via le champ de recherche ci-dessus ou en utilisant les onglets de configuration.' and a red button: 'Obtenir le prix et le délai de livraison >'. The VELUX Dealer Extranet logo is visible in the top left corner.

Une nouvelle fenêtre s'ouvre, vous pouvez ainsi rechercher le fichier qui se trouve sur votre ordinateur.



Après avoir sélectionné le fichier, cliquer sur « Open »

Le fichier .csv sélectionné apparaît ensuite et vous pouvez cliquer sur télécharger



Le système vous confirme si le téléchargement est complet ou vous précise les lignes qui doivent être modifiées.

Les lignes importées avec succès peuvent ensuite être ajoutées à votre chariot. Vous pouvez également sélectionner le point de vente concerné.

**VELUX®** Dealer Extranet

Référence article  **Rechercher** **Mon chariot >**

FENETRES DE TOIT RACCORDEMENTS + FENETRES POUR TOIT PLAT STORES VOLETS EXUTOIRE DE FUMEE Plus... **Menu**

**Votre chariot**

[Continuer mes achats](#) [Télécharger une commande](#)

Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne

Choose File Test CSV\_05072016.csv **Télécharger**

Téléchargement complet:  
 - 7 Les références et quantités ont été correctement identifiées  
 - 1 Les lignes suivantes n'ont pas pu être importées.  
 Les lignes suivantes sont incorrectes:  
 8

**Ajouter au chariot**

Sélectionnez le point de vente:

Votre chariot est vide.  
 Vous pouvez ajouter un article via le champ de recherche ci-dessus ou en utilisant les onglets de configuration.

**Obtenir le prix et le délai de livraison >**

Après avoir cliqué sur « Ajouter au chariot », un nouvel écran apparaît. Vous avez alors l'aperçu de votre commande.

**Votre chariot**

[Continuer mes achats](#) [Télécharger une commande](#)

Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne

Test CSV\_05072016.csv

Comment télécharger une commande?

Vous pouvez ajouter des articles à votre chariot en seulement quelques clics. Le fichier doit être au format .csv et contenir seulement 3 colonnes. Dans la première colonne, indiquez les n° d'article, dans la seconde la quantité souhaitée, et dans la troisième, la référence de votre commande.

Vous pouvez également obtenir un modèle de fichier sur simple de demande auprès de notre Customer Service.

Sélectionnez le point de vente:

Votre référence\* 13092016-3

Référence article	Description	Date de livraison	Quantité	Prix catalogue	Prix total
GGL SK06 2070	Fenêtre de toit à rotation Energy & Comf <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 jours ouvrables	- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 415,00	EUR 415,00 <span style="float: right;">★</span>
EDW SK06 2000	Profiset inkl. EDW / BDX / BFX Al <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 jours ouvrables	- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 122,00	EUR 122,00 <span style="float: right;">★</span>
DKL SK06 1100	Store occultant marine <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- <input type="text" value="1"/> + <a href="#">Supprimer</a>		<span style="float: right;">★</span>
SSL MK06 0000	Volet roulant solaire <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- <input type="text" value="2"/> + <a href="#">Supprimer</a>		<span style="float: right;">★</span>
GGL MK06 2060R30	FDT én.solaire INTEGRA,bois blanc,Al, En <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- <input type="text" value="7"/> + <a href="#">Supprimer</a>		<span style="float: right;">★</span>
EDL MK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 jours ouvrables	- <input type="text" value="7"/> + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 87,00	EUR 609,00 <span style="float: right;">★</span>
DKL MK06 1100	Store d'occultation bleu foncé <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- <input type="text" value="7"/> + <a href="#">Supprimer</a>		<span style="float: right;">★</span>

Total, EUR Hors TVA: **1146,00**

Total, EUR TVA incluse: **1386,66**

[Vider mon chariot](#)

Date de livraison souhaitée:

- Livraison urgente - Les commandes introduites avant 18h00 sont prises en compte le jour même.
- Sélectionnez la date de livraison

Adresse de livraison:

- Adresse de livraison:

Choisir l'adresse:

- 
- 

[Demander une nouvelle adresse de livraison](#)

Compléter avec votre référence d'achat, adaptez l'adresse de livraison et passer à l'étape suivante en cliquant sur « Obtenir le prix et délai ». Vous pourrez alors confirmer définitivement votre commande ou sauvegarder une offre.

## Commander vos produits favoris

Les produits que vous commandez le plus fréquemment peuvent être enregistrés dans la liste de vos favoris.

Pour ajouter des produits à votre liste de favoris, il suffit de cliquer sur l'étoile qui se trouve à l'extrême droite de la ligne de l'article

Référence article	Description	Date de livraison	Prix catalogue			
MHL SK00 5060	Store extérieur, manuel <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	5 jours ouvrables	EUR 83,00	+ Offre pour votre client	1	Ajouter 

Pour commander ces articles, sélectionnez l'outil « Produits favoris ».

**VELUX®** Dealer Extranet

Référence article  Rechercher  Mon chariot >

---

FENETRES DE TOIT   RACCORDEMENTS +   FENETRES POUR TOIT PLAT   STORES   VOLETS   EXUTOIRE DE FUMEE   Plus...   Menu

**Historique**

- > Mes commandes
- > Mes factures
- > Mon compte utilisateur

**Outils**

- > Commande rapide
- > Télécharger une commande
- > **Produits favoris**

**Contact & support**

Par téléphone  
010 42 09 09

Par e-mail  
dealernet.v-b@velux.com

Il vous suffit alors d'adapter les quantités souhaitées et ajouter les produits à votre chariot.

**Favoris**

Vous pouvez modifier la liste de vos favoris en cliquant sur l'étoile à côté d'un produit. Avec votre liste de favoris, vous pouvez identifier et commander facilement les produits que vous vendez le plus souvent.

Référence article	Description	Prix catalogue	Quantité	
DKL MK04 0705S	Store d'occultation gris	 EUR 76,00	1	Ajouter au chariot 
DKL SK06 1100S	Store occultant marine	 EUR 103,00	1	Ajouter au chariot
EDL MK04 2000	RAC. EDL + KIT ISOLANT	 EUR 84,00	1	Ajouter au chariot
EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX	 EUR 99,00	1	Ajouter au chariot
GGL MK04 2070	Fenêtre de toit, laqué blanc	 EUR 313,00	1	Ajouter au chariot
MHL SK00 5060	Store extérieur, manuel	 EUR 83,00	1	Ajouter au chariot
SSL SK06 0000S	Volet roulant solaire	 EUR 689,00	1	Ajouter au chariot

## Confirmer une offre

Pour retrouver l'offre que vous souhaitez convertir en commande, consulter votre historique d'offres. Vous pourrez également y retrouver les offres encodées par nos collaborateurs VELUX.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top, there is a search bar for 'Référence article' and a 'Rechercher' button. Below the navigation menu, the 'Historique' section is highlighted with a yellow box, containing links for 'Mes commandes', 'Mes factures', 'Mon compte utilisateur', 'Mes offres', and 'Mes offres clients'. Other sections include 'Outils' with links for 'Commande rapide', 'Faire une offre client', 'Télécharger une commande', and 'Produits favoris', and 'Contact & support' with phone and email information.

Sélectionner l'offre à convertir.

Vous pouvez étendre la recherche en choisissant d'autres dates ou introduire une référence en particulier.

The screenshot shows the 'Votre historique' page. It features a search section with a 'chercher offre' button and a 'Sélectionnez le point de vente:' dropdown. Below this, search filters are highlighted with a yellow box: 'Rechercher:' with a text input 'ex. n° d'offre' and a 'Chercher' button, 'Date de départ' set to '14-08-16', and 'Date de fin:' set to '13-09-16'. A table titled 'Mes offres (2 sur 2)' displays the following data:

Date de l'offre	Date de validité	N° d'offre	Référence de l'offre	Nom du client
13-09-16	12-11-16	0022349411	Test 13092016-5	[Redacted]
13-09-16	12-11-16	0022349410	Test 13092016-4	[Redacted]

A blue arrow points to the offer ID '0022349410' in the second row of the table.

Vous pouvez ensuite transférer votre offre dans votre chariot pour ajouter d'autres articles, créer une offre pour votre client ou confirmer la commande telle quelle.

Dealer Extranet

Référence article

Rechercher

0 [Mon chariot >](#)

FENETRES DE TOIT
RACCORDEMENTS +
FENETRES POUR TOIT PLAT
STORES
VOLETS
EXUTOIRE DE FUMEE
Plus...
Menu

### Votre historique

Commandes
Factures
Offres VELUX
Offres clients
Information utilisateur
Favorites

**Avertissement** Pour confirmer une offre, veuillez d'abord transférer dans votre chariot. VELUX garantit les prix pour une durée de 2 mois maximum. Au-delà de cette période, nous vous recommandons d'encoder une nouvelle offre. Les délais de livraison annoncés seront confirmés après enregistrement définitif de votre commande. N'oubliez pas de vérifier la date sur votre confirmation de commande.

Pour annuler une commande, veuillez nous avertir par téléphone le jour même de l'encodage et nous envoyer une confirmation d'annulation par e-mail. VELUX décline toute responsabilité pour des erreurs dans l'encodage d'offre ou de commande via le Dealer Extranet. Pour connaître nos conditions de garantie et de retour, nous vous invitons à consulter nos conditions commerciales et logistiques

**N° d'offre 0022349410**  
Date de validité 12-11-16

Informations client:

Information concernant la livraison:

[Imprimer](#)

Quantité	Référence article	Description	Date de livraison	Prix catalogue	Remise	Prix net
1	DKL MK04 0705S	Store d'occultation gris	5 jours ouvrables	EUR 76,00	35,5%	EUR 49,02
2	DKL SK06 1100S	Store occultant marine	5 jours ouvrables	EUR 206,00	35,5%	EUR 132,87
2	GGL SK06 2060	Fenêtre de toit 5-STAR, finition bois bl	3 jours ouvrables	EUR 1 028,00	29,5%	EUR 724,74
Sous-total, EUR:						906,63
Total, EUR Hors TVA						<b>906,63</b>
Total, EUR TVA incluse:						<b>1 093,21</b>

Créer une offre pour votre client  
(avec conditions adaptées)

Transférer dans le chariot  
(avec conditions adaptées)

Placer une commande >  
(Veuillez vérifier votre offre, et introduire votre n° de référence)

## Confirmer votre commande

Après avoir vérifié votre chariot et adapté votre référence de commande, cliquer sur « Obtenir le prix et le délai de livraison ».

### Votre chariot

Sélectionnez le point de vente:

[Continuer mes achats](#) [Télécharger une commande](#)

Votre référence\*

Test 13092016-7

Référence article	Description	Date de livraison	Quantité	Prix catalogue	Prix total
GPL SK06 2070	FENETRE PROJ.PEINTURE BLANCHE <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	3 jours ouvrables	- 2 + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 565,00	EUR 1130,00 <span style="float: right;">★</span>
EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	3 jours ouvrables	- 2 + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 99,00	EUR 198,00 <span style="float: right;">★</span>
DKL SK06 1100S	Store occultant marine <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	5 jours ouvrables	- 2 + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 103,00	EUR 206,00 <span style="float: right;">★</span>
SSL SK06 0000S	Volet roulant solaire <small>+ ajouter une référence de ligne</small>	3 jours ouvrables	- 2 + <a href="#">Supprimer</a>	EUR 689,00	EUR 1 378,00 <span style="float: right;">★</span>
<b>Total, EUR Hors TVA:</b>					<b>2 912,00</b>
<b>Total, EUR TVA incluse:</b>					<b>3 523,52</b>
					<a href="#">Vider mon chariot</a>

**Date de livraison souhaitée:**

Livraison urgente - *Les commandes introduites avant 18h00 sont prises en compte le jour même.*

Sélectionnez la date de livraison

**Adresse de livraison:**

Adresse de livraison:

Choisir l'adresse:

- F...
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- FA...

[Demander une nouvelle adresse de livraison](#)

**Obtenir le prix et le délai de livraison >**

Un message d'attente apparaît alors, vous indiquant que votre demande est en cours de traitement.

Un nouvel écran s'ouvre alors, vous indiquant le prix et la date de livraison estimée.

Pour confirmer définitivement votre commande, cliquez sur « Confirmer la commande »



### Prix et date de livraison estimée

Attention, votre offre/commande n'est pas encore enregistrée. Veuillez la confirmer en cliquant ci-dessous.

Coordonnées du client:

Information concernant la livraison:

Quantité	Référence article	Description	Date de livraison estimée	Prix catalogue	Votre remise	Prix net
2	GPL SK06 2070	FENETRE PROJ.PEINTURE BLANCHE	16-09-16	EUR 1130,00	24,5%	EUR 853,15
2	EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX	16-09-16	EUR 198,00	24,5%	EUR 149,49
2	DKL SK06 1100S	Store occultant marine	20-09-16	EUR 206,00	35,5%	EUR 132,87
2	SSL SK06 0000S	Volet roulant solaire	16-09-16	EUR 1378,00	35,5%	EUR 888,81
Sous-total, EUR:						2 024,32
Total, EUR Hors TVA:						<b>2 024,32</b>
Total, EUR TVA incluse:						<b>2 440,92</b>

[< Modifier le contenu de mon panier](#)

Sauvegarder l'offre

**Confirmer la commande >**

L'offre est valable jusqu'au 12. novembre 2016

Un nouvel écran s'affiche vous indiquant que votre commande est en cours de validation.



Rechercher

0 Mon panier >

FENETRES DE TOIT
RACCORDEMENTS +
FENETRES POUR TOIT PLAT
STORES
VOLETS
EXUTOIRE DE FUMEE
Plus...
Menu

## Votre commande est en cours de validation ◌

Si vous ne souhaitez pas attendre votre numéro de commande, vous pouvez vérifier votre [Historique de commande](#) dans quelques minutes.

Pour tout problème pendant l'encodage de votre commande, n'hésitez pas à contacter notre Service Clients.

Enfin un écran de confirmation définitif apparaît, vous indiquant le n° de la commande VELUX qui vient d'être enregistrée.

The screenshot shows the top navigation bar of the VELUX Dealer Extranet. On the left is the VELUX logo and 'Dealer Extranet'. In the center is a search bar with 'Référence article' and a red 'Rechercher' button. On the right is a shopping cart icon with 'Mon chariot >' and a red notification bubble. Below the navigation bar is a horizontal menu with items: FENETRES DE TOIT, RACCORDEMENTS +, FENETRES POUR TOIT PLAT, STORES, VOLETS, EXUTOIRE DE FUMEE, Plus..., and Menu. The main content area displays the message 'Votre commande est enregistrée' and 'Veuillez vérifier les détails de [votre commande 5008656193](#)'.

**Remarque :**

**N'oubliez pas de vérifier la date de livraison sur votre confirmation de commande.**



Il vous suffit ensuite de cliquer sur « Sauvegarder l'offre »



### Prix et date de livraison estimée

Attention, votre offre/commande n'est pas encore enregistrée. Veuillez la confirmer en cliquant ci-dessous.

Coordonnées du client:

Information concernant la livraison:

Quantité	Référence article	Description	Date de livraison estimée	Prix catalogue	Votre remise	Prix net
2	GPL SK06 2070	FENETRE PROJ.PEINTURE BLANCHE	16-09-16	EUR 1130,00	24,5%	EUR 853,15
2	EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX	16-09-16	EUR 198,00	24,5%	EUR 149,49
2	DKL SK06 1100S	Store occultant marine	20-09-16	EUR 206,00	35,5%	EUR 132,87
2	SSL SK06 0000S	Volet roulant solaire	16-09-16	EUR 1378,00	35,5%	EUR 888,81
Sous-total, EUR:						2 024,32
Total, EUR Hors TVA:						<b>2 024,32</b>
Total, EUR TVA incluse:						<b>2 440,92</b>

[< Modifier le contenu de mon chariot](#)

 Sauvegarder l'offre

Confirmer la commande >

L'offre est valable jusqu'au 20 novembre 2016

Un écran d'attente apparaît, puis la confirmation d'enregistrement de l'offre avec le n° d'offre que vous pourrez retrouver dans votre historique.



Rechercher

 Mon chariot >

FENETRES DE TOIT
RACCORDEMENTS +
FENETRES POUR TOIT PLAT
STORES
VOLETS
EXUTOIRE DE FUMEE
Plus...
Menu

## Votre offre est enregistrée

Voir le détail [N° d'offre 0022349565](#)

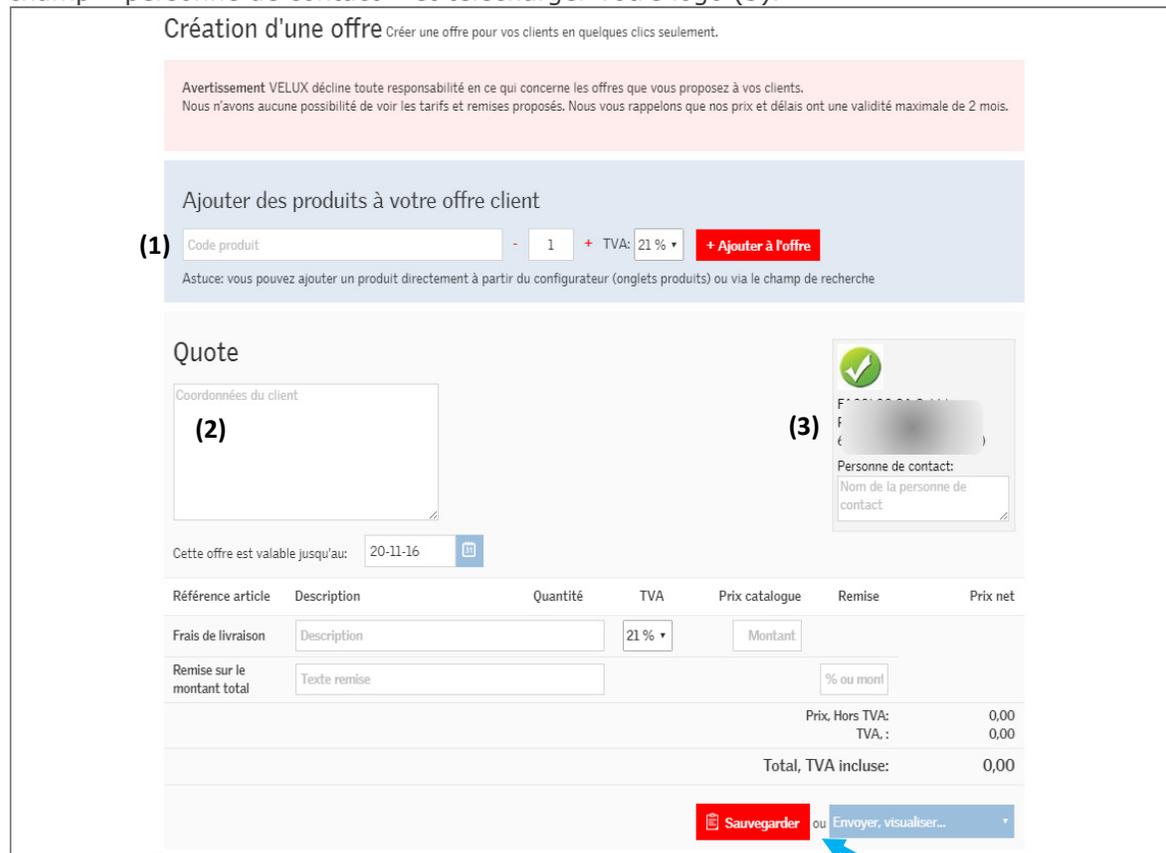
Valable jusqu'au 20. novembre 2016.

## Encoder une offre pour votre client

Sélectionner l'outil « Faire une offre client »



A partir de cet écran de création d'offre, vous pouvez ajouter des articles à l'offre destinée à votre client (1) – compléter les coordonnées de votre client (2) – ajouter votre nom dans le champ « personne de contact » et télécharger votre logo (3).



Si vous le souhaitez, vous pouvez aussi adapter la date de validité de l'offre, ajouter des frais de livraison et une remise. Ces informations sont confidentielles et ne seront pas visibles par VELUX.

Vous pouvez ensuite sauvegarder votre offre, la visualiser ou l'envoyer à votre client par e-mail.

### **Remarque concernant la date de validité des offres:**

Nous vous rappelons que conformément à nos conditions commerciales et logistiques, nous garantissons les prix pendant 2 mois seulement. Pensez à tenir compte de cet élément lorsque vous choisissez de modifier la date de validité de l'offre à votre client. Soyez également vigilants à l'approche de la sortie de notre nouveau catalogue (1<sup>er</sup> mars de chaque année)

## 5. Consulter votre historique

Vous pouvez consulter l'historique complet de vos commandes, offres et factures grâce à notre nouveau Dealer Extranet. Sélectionner le détail souhaité dans le menu « historique ».

Afin d'affiner votre recherche, vous pouvez rechercher une référence précise, sélectionner une période et éventuellement le point de vente concerné et le statut.

Date de commande	N° de commande	N° de référence	Nom du client	Document	Statut
14-09-16	<a href="#">5008656197</a>	Test 13092016-6	[Blurred]	Commande	Ouverte
14-09-16	<a href="#">5008656095</a>	12345	[Blurred]	Commande	Ouverte
13-09-16	<a href="#">5008656193</a>	Test 13092016-7	[Blurred]	Commande	Ouverte
13-09-16	<a href="#">5008656190</a>	13092016-3	[Blurred]	Commande	Ouverte
13-09-16	<a href="#">5008656089</a>	test 2-13092016	[Blurred]	Commande	Ouverte
13-09-16	<a href="#">5008656088</a>	test 13092016	[Blurred]	Commande	Ouverte

## 6. Suivre une expédition

Grâce à notre système de Track & Trace, vous pouvez consulter à tout moment le statut de votre commande.

Sélectionner la commande recherchée dans votre historique de commande, par exemple à partir du n° de confirmation VELUX et en étendant la période de recherche.

Vous pouvez vérifier le statut de la commande, et toute commande « expédiée » ou « partiellement expédiée » peut être suivie dans notre système de Track & Trace. Cliquer ensuite sur le n° de commande recherché.

**Votre historique**

Commandes Offres VELUX Offres clients Information utilisateur Favoris

Rechercher une commande

Sélectionnez le point de vente:

Rechercher 5008629756 **Rechercher** Date de début 01-06-16 Date de fin 28-09-16 Statut Tout

Historique de commande (2 sur 2)

Date de commande	N° de commande	N° de référence	Nom du client	Document	Statut
27-09-16	<a href="#">5008656704</a>	5008629756		Commande	Ouverte
15-06-16	<a href="#">5008629756</a>	CF/36888		Commande	Expédiée

Pour accéder à notre système de Track & Trace, cliquer sur « suivre l'expédition ».

**Votre historique**

Commandes Offres VELUX Offres clients Information utilisateur Favoris

Commande: 5008629756  
Date de commande: 15-06-16  
N° de référence: CF/36888  
Track & trace: [Cliquez ici pour suivre l'expédition](#)

Vos coordonnées Adresse de livraison

Imprimer

Quantité	Référence article	Description	Date de livraison estimée	Prix catalogue	Votre remise	Prix net	Statut
2	EKW UK08 0021E	Raccord pour matériaux < 120 mm - kit po Référence SDM-134896	20-06-16	EUR 544,00			Expédiée

Une nouvelle fenêtre s'ouvre alors sur notre système de Track & Trace VELUX.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top, there are links for 'Toutes vos commandes' and 'Contactez-nous'. The main content area is titled 'Statut' and contains a form with the following fields:

- Date de commande: 15.06.2016
- Confirmation de commande VELUX: 5008629756
- Votre référence: CF/36888
- Cient: 0011451256
- Adresse de livraison: 0011451256
- Statut de commande: Expédié

On the left side, there are two links: 'Statut' and 'Documents liés', with 'Documents liés' highlighted in yellow. At the bottom, there is a table with the following data:

Ligne	Référence	Article	Quantité	Unité	Description	Date de livraison prévue	Livré le	Statut	Track & Trace
000010	SDM-134696	EKW UK08 0021E	2	ST	Raccord pour matériaux < 120 mm - kit po	20.06.2016	20.06.2016	Expédié	

The 'Track & Trace' column in the table has a small truck icon highlighted in yellow.

En cliquant sur le petit camion, vous pouvez vérifier le statut de l'expédition en accédant directement au service Track & Trace du transporteur chargé de la livraison. Outre les informations concernant les étapes du transport et le statut actuel, vous pouvez également imprimer la preuve de livraison (POD).

En cliquant sur « Documents liés », vous retrouvez la confirmation de commande, le bon de livraison VELUX et la facture.

**Pour toute question complémentaire, n'hésitez pas à nous contacter !**

**Tél : 010/ 42 09 09**

**E-mail : [dealernet.v-b@velux.com](mailto:dealernet.v-b@velux.com)**