



**Dealer Extranet 3.0  
Handleiding**

# Inhoud

<b>1. Ontdek de Dealer Extranet 3.0: homepage.....</b>	<b>3</b>
<b>2. Configureren van een product.....</b>	<b>4</b>
<b>3. Een bestelling plaatsen .....</b>	<b>6</b>
De "Snel bestellen"-tool	
Uploaden van een bestelling	
Uw favoriete producten bestellen	
Een offerte bevestigen	
Uw bestelling bevestigen	
<b>4. Ingeven van een offerte .....</b>	<b>18</b>
Opmaken van een offerte	
Opmaken van een klantenofferte	
<b>5. Raadplegen van uw historiek .....</b>	<b>22</b>
<b>6. Track &amp; Trace: Opvolging van de verzending .....</b>	<b>23</b>

## 1. Ontdek de Dealer Extranet 3.0 : homepage

The screenshot shows the homepage of the VELUX Dealer Extranet 3.0. At the top, there is a navigation bar with 'Ingelogd als', 'Administratie', 'Account Informatie', and 'Uitloggen'. Below this is the VELUX logo and 'Dealer Extranet' text, a search bar for 'Referentie artikel', and a 'Ga naar winkelwagentje' button. A horizontal menu (1) contains categories: DAKVENSTERS, GOOTSTUKKEN +, PLATDAKVENSTERS, GORDIJNEN, ROLLUIKEN, ONTROKINGSLUIKEN, and a 'Menu' dropdown. The main content area is divided into three sections: 'Historiek' (2) with links for 'Mijn bestellingen', 'Mijn facturen', 'Mijn klantgegevens', 'Mijn offertes', and 'Mijn klantenoffertes'; 'Tools' (3) with 'Snel bestellen' and 'Bestelling uploaden'; and 'Hulp & Contact' with phone and email contact info. Below this is a section for 'Uw 5 meest recente bestellingen' (4) with a table of orders. At the bottom is a 'Nuttige info' (5) section with three articles: 'Ons gamma voor platte daken', 'Een retour aanvragen', and 'Technische informatie', each with a 'Lees meer' button.

Ingelogd als Administratie | Account Informatie | Uitloggen

**VELUX®** Dealer Extranet   [Ga naar winkelwagentje >](#)

**1** DAKVENSTERS GOOTSTUKKEN + PLATDAKVENSTERS GORDIJNEN ROLLUIKEN ONTROKINGSLUIKEN Meer... **Menu**

**2** **Historiek**

- Mijn bestellingen
- Mijn facturen
- Mijn klantgegevens
- Mijn offertes
- Mijn klantenoffertes

**3** **Tools**

- Snel bestellen
- Bestelling uploaden
- Maak een klantenofferte
- Favoriete producten

**Hulp & Contact**

Per telefoon  
**010 42 09 09**


Per e-mail  
[dealernet-v-b@velux.com](mailto:dealernet-v-b@velux.com)

**4** **Uw 5 meest recente bestellingen**

Besteldatum	Bestelnummer	Bestellingsreferentie	Document	Status
16-09-16	<a href="#">5009276504</a>	test 16.09	Bestelling	Afgewezen
14-09-16	<a href="#">5009255691</a>	test	Bestelling	Afgewezen


[Alle bestellingen weergeven >](#)

**5** **Nuttige info** [Zie alle informatie](#)




2 septembre, 2016  
**Ons gamma voor platte daken.**

[Lees meer >](#)



1 septembre, 2016  
**Een retour aanvragen**

[Lees meer >](#)



19 mai, 2016  
**Technische informatie**

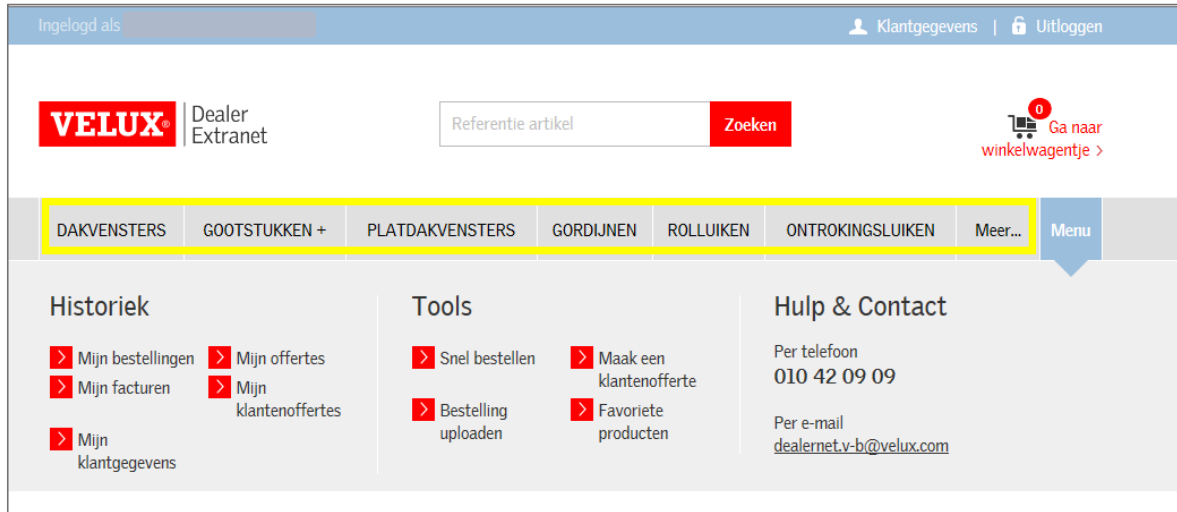
[Lees meer >](#)

1. Tabs voor toegang tot het **configureren** van de producten
2. Toegang tot uw **historiek**, voor het raadplegen van uw bestellingen, facturen en offertes
3. **Tools** voor het aanmaken van een nieuwe bestelling of een offerte
4. Overzicht van uw 5 laatste bestellingen
5. **Nuttige info:**
  - Informatie over acties of campagnes
  - Het online retour aanvraagformulier
  - Link naar "technische informatie" op onze website

## 2. Configureren van een product

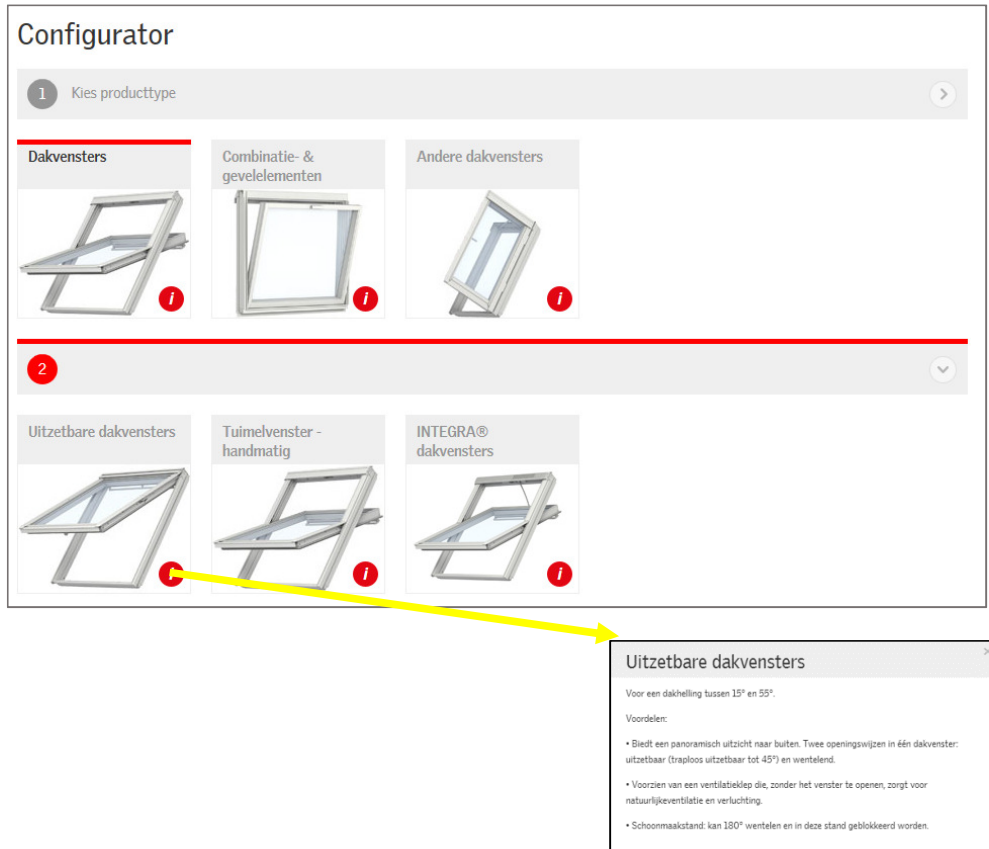
Om de exacte referentie van een product te bepalen hebben we voor u de "productconfigurator" ontworpen.

Kies eerst het type product dat u wenst via de bovenste keuzenmenu.



Kies daarna het product dat u nodig heeft via de filter.

Wanneer u op het icoontje **i** klikt, verschijnt extra informatie over dit type product.



Op het laatste niveau van de configurator kan u via filters de voorgestelde lijst verminderen om zo de exacte referentie voor uw klant te kiezen.

3 Product configureren

Binnenafwerking Wit geverfd hout (2-) <span style="float: right;">^</span>	Buiten afwerking Kies... <span style="float: right;">v</span>	Type beglazing Kies... <span style="float: right;">v</span>	Afmeting Kies... <span style="float: right;">v</span>
---	--	--	--

Gevernist hout (3-) 160  
 Polyurethaan, wit (0-) 213  
 Wit geverfd hout (2-) 151

aan offerte voor uw klant (50 van 151)

	Leveringstermijn	Tariefsprijs			
e, bois blanc, Al, <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 werkdagen	EUR 457,00	+ Offerte voor uw klant	1	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">Voeg toe</div> <span style="font-size: 0.8em;">★</span>
GPL CK04 2066 FDT project.man.bois blanc,Al,En.Star <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	8 werkdagen	EUR 550,00	+ Offerte voor uw klant	1	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">Voeg toe</div> <span style="font-size: 0.8em;">★</span>
GPL CK04 2070 FDT project.man.bois blanc,Al,En&Comf <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 werkdagen	EUR 372,00	+ Offerte voor uw klant	1	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">Voeg toe</div> <span style="font-size: 0.8em;">★</span>
GPL CK04 2160 FDT project.man.bois blanc,Cu,En&Silence <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	4 werkdagen	EUR 777,00	+ Offerte voor uw klant	1	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">Voeg toe</div> <span style="font-size: 0.8em;">★</span>
GPL CK04 2166 FDT project.man.bois blanc,Cu,En.Star	8 werkdagen	EUR 935,00	+ Offerte voor uw klant	1	<div style="background-color: red; color: white; padding: 2px 5px; font-weight: bold;">Voeg toe</div> <span style="font-size: 0.8em;">★</span>

Via de configurator kan u vervolgens:

- De gewenste hoeveelheid ingeven
- Een artikel toevoegen aan uw klantenofferte
- Een artikel toevoegen aan uw winkelwagentje
- Een artikel toevoegen aan uw favorieten door op het sterretje rechts te klikken.

September 2016

5

### 3. Een bestelling plaatsen

U kan uw bestelling op 4 verschillende manieren ingeven:

- Via de tool « Snel bestellen»
- Door het uploaden van een .csv bestand
- Via uw lijst met favorieten
- Door een (bestaande) offerte om te zetten in een bestelling

#### Snel bestellen

Indien u de nodige artikel referentie kent mag u deze onmiddellijk ingeven via de « Snel bestellen » tool.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top, there is a search bar labeled 'Referentie artikel' with a 'Zoeken' button. To the right, there is a shopping cart icon with a '2' and a link 'Ga naar winkelwagentje >'. Below the search bar is a navigation menu with categories: DAKVENSTERS, GOOTSTUKKEN +, PLATDAKVENSTERS, GORDIJNEN, ROLLUIKEN, ONTROKINGSLUIKEN, Meer..., and Menu. The main content area is divided into three sections: 'Historiek' (with links for 'Mijn bestellingen', 'Mijn facturen', 'Mijn klantgegevens', 'Mijn offertes', and 'Mijn klantenoffertes'), 'Tools' (with 'Snel bestellen' highlighted in a yellow box, and links for 'Bestelling uploaden', 'Maak een klantenofferte', and 'Favoriete producten'), and 'Hulp & Contact' (with contact information: 'Per telefoon 010 42 09 09' and 'Per e-mail dealernet.v-b@velux.com').

Geef vervolgens de gewenste referentie in. Tijdens het ingeven verschijnen automatisch alle mogelijk overeenstemmende referenties.

The screenshot shows the 'Product toevoegen' section of the VELUX Dealer Extranet. A search input field contains 'GGL SK06 207'. Below it, a dropdown menu displays several product suggestions with their descriptions and prices:

Product	Referentie op regel	Quantiteit	Actie
GGL SK06 2070 FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf		1	Toevoegen
GGL SK06 207021 FDT élec INTEGRA,bois blanc,Al,En.&Comf			
GGL SK06 207030 FDT én.solaire INTEGRA, bois blanc, Al, En&Comf			
GGL SK06 2070Q FDT anti-effrac.bois blanc, Al,double vitr			
GGL SK06 207340 Exutoire de fumée, bois blanc, Al, En&Comfort			

The background of the page features a watermark logo that says 'Licht tot leven™'.


Vervolgens bestaat de mogelijkheid een referentie toe te voegen op dit artikel (vb. klantennaam) en de gewenste hoeveelheid te wijzigen. Klik vervolgens op « toevoegen ».

The screenshot shows the 'Product toevoegen' form in the VELUX Dealer Extranet. The product 'GGL SK06 2070 - FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf' is selected. The 'Referentie op regel' field contains 'Mr. Peeters'. The quantity is set to '5'. A red 'Toevoegen' button is visible to the right of the quantity field.

Nadien kan u de prijs raadplegen, indien nodig de hoeveelheid wijzigen en het product toevoegen aan uw winkelwagentje.

DAKVENSTERS	GOOTSTUKKEN +	PLATDAKVENSTERS	GORDIJNEN	ROLLUIKEN	ONTROKINGSLUIKEN	Meer...	Menu
<p><b>Product toevoegen</b></p> <p>Productcode <input type="text"/> Referentie op regel - 1 + <b>Toevoegen</b></p>							
Productcode	Product			Hoeveelheid		Prijs	
GGL SK06 2070	FDT rot.man. bois blanc,Al, En&Comf <input type="text" value="Mr. Peeters"/>		★	- 5 + <a href="#">Verwijderen</a>		EUR 2 075,00 EUR 415,00 / st	
Totaal excl. BTW, EUR						2 075,00	
<b>Producten aan winkelwagentje toevoegen (1 regels)</b>							

Het artikel is toegevoegd aan uw winkelwagentje.

DAKVENSTERS	GOOTSTUKKEN +	PLATDAKVENSTERS	GORDIJNEN	ROLLUIKEN	ONTROKINGSLUIKEN	Meer...	Menu
<p>Ingelogd als Valérie Terwagne, VELUX CSS <span style="float: right;">Administratie   Account Informatie   Uitloggen</span></p> <p><b>VELUX®</b> Dealer Extranet <input type="text" value="Referentie artikel"/> <b>Zoeken</b></p> <p style="text-align: right;"> <a href="#">Ga naar winkelwagentje &gt;</a></p>							
<p><b>Product toevoegen</b></p> <p>Productcode <input type="text"/> Referentie op regel - 1 + <b>Toevoegen</b></p>							

U kan daarna verder winkelen of uw bestelling bevestigen.

## Een bestelling uploaden

Kies de functie « Bestelling uploaden ».

DAKVENSTERS	GOOTSTUKKEN +	PLATDAKVENSTERS	GORDIJNEN	ROLLUIKEN	ONTROKINGSLUIKEN	Meer...	Menu
-------------	---------------	-----------------	-----------	-----------	------------------	---------	------

**Historiek**

- > Mijn bestellingen
- > Mijn facturen
- > Mijn klantgegevens

**Tools**

- > Snel bestellen
- > Bestelling uploaden
- > Maak een klantenofferte
- > Favoriete producten

**Hulp & Contact**

Per telefoon  
010 42 09 09

Per e-mail  
[dealermet.v-b@velux.com](mailto:dealermet.v-b@velux.com)

Dankzij deze tool, kan u artikelen van een .csv bestand uploaden en plaatsen in uw winkelwagentje.

### Hoe moet een .csv bestand er uitzien?

Een .csv bestand heeft hetzelfde principe als een Excel bestand.

In de eerste kolom geeft u het artikel in, in de tweede de gewenste hoeveelheid, en in de derde de referentie van uw bestelling.

	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P
1	GGL SK06 2070		1 Test csv 1													
2	EDW SK06 2000		1 Test csv 1													
3	DKL SK06 1100		1 Test csv 1													
4	SSL MK06 0000		2 Test csv 2													
5	GGL MK06 2060R30		7 Test csv 3													
6	EDL MK06 2000		7 Test csv 3													
7	DKL MK06 1100		7 Test csv 3													
8	MHL SK06 5060		7 Test csv 3													

Om het bestand te kiezen, klik op «Choose file »

Dealer Extranet

Zoeken

Ga naar winkelwagentje >

---

DAKVENSTERS
GOOTSTUKKEN +
PLATDAKVENSTERS
GORDIJNEN
ROLLUIKEN
ONTROKINGSLUIKEN
Meer...
Menu

**Uw winkelwagentje**

Doorgaan met winkelen    Bestelling uploaden

Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne

Choose File
No file chosen
Upload

↑

**Hoe kunt u uw order uploaden?**

In enkele kliks kan u producten toevoegen in uw winkelwagentje.

Het bestand moet een .CSV-formaat zijn en mag 3 kolommen bevatten.

Gelieve in de eerste kolom het artikel te willen ingeven, in de tweede de hoeveelheid en in de derde de referentie van uw bestelling.

U mag op simpele aanvraag een voorbeeldbestand aanvragen bij onze Customer Service.

Selecteer verkooppunt:

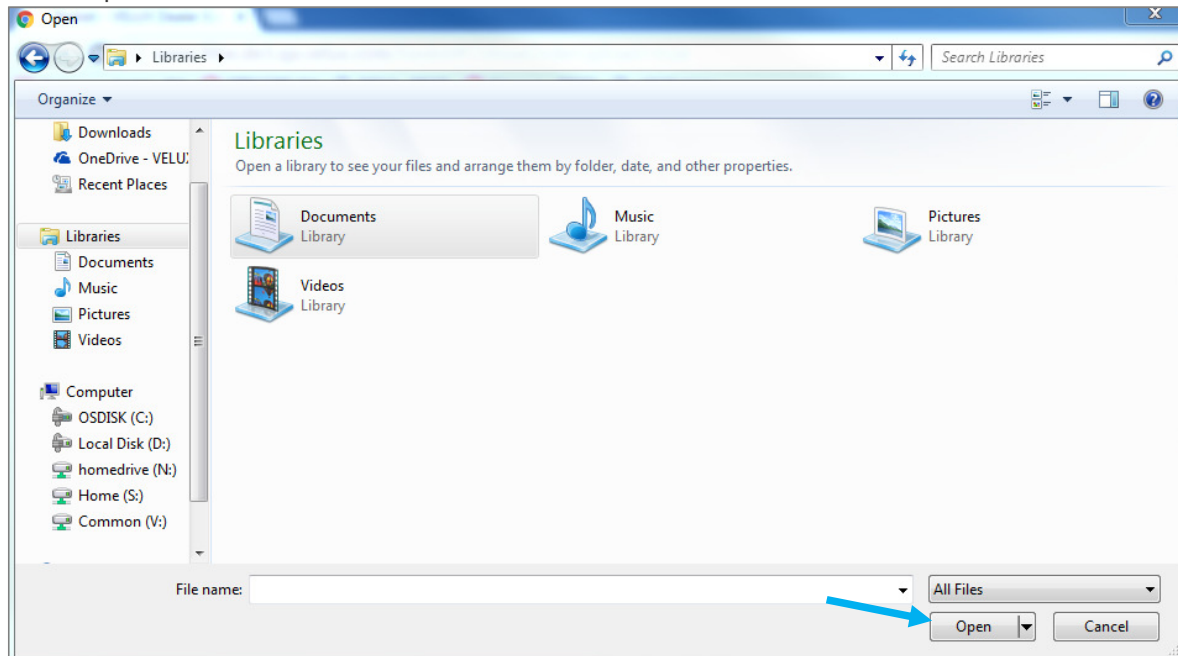
C

Uw winkelwagentje is leeg. U kunt de producten die u wilt kopen vinden met de zoekfunctie of via de productcategorieën hierboven.

Bekijk prijs en leveringstermijn >

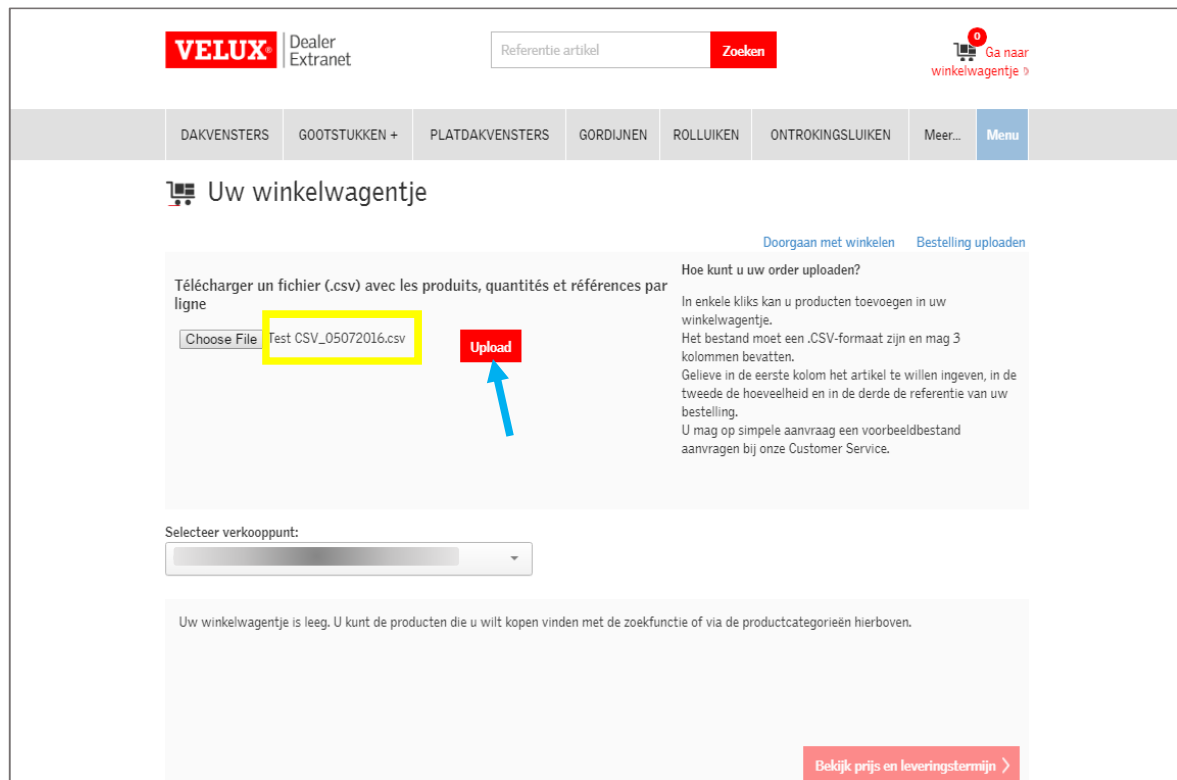


Een nieuw scherm verschijnt, vervolgens bladert u naar het .csv het bestand welke zich op uw computer bevindt.



Selecteer het gewenste bestand en klik op « Open ».

Wanneer de naam van het gekozen .csv bestand verschijnt, klikt u op « upload ».



VELUX Dealer Extranet   [Ga naar winkelwagentje >](#)

DAKVENSTERS GOOTSTUKKEN + PLATDAKVENSTERS GORDIJNEN ROLLUIKEN ONTROKINGSLUIKEN Meer... **Menu**

### Uw winkelwagentje

[Doorgaan met winkelen](#) [Bestelling uploaden](#)

Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne

Test CSV\_05072016.csv

Upload compleet:  
 - 7 Productregels succesvol geïdentificeerd  
 - 1 Regels konden niet worden geïmporteerd.

De volgende regels zijn ongeldig:  
 8

Selecteer verkooppunt:

Uw winkelwagentje is leeg. U kunt de producten die u wilt kopen vinden met de zoekfunctie of via de productcategorieën hierboven.

Hoe kunt u uw order uploaden?

In enkele kliks kan u producten toevoegen in uw winkelwagentje.  
 Het bestand moet een .CSV-formaat zijn en mag 3 kolommen bevatten.  
 Gelieve in de eerste kolom het artikel te willen ingeven, in de tweede de hoeveelheid en in de derde de referentie van uw bestelling.  
 U mag op simpele aanvraag een voorbeeldbestand aanvragen bij onze Customer Service.

Na te hebben geklikt op « Toevoegen aan winkelwagentje » krijgt u een overzicht van uw bestelling.

**Uw winkelwagentje**

[Doorgaan met winkelen](#) [Bestelling uploaden](#)

Télécharger un fichier (.csv) avec les produits, quantités et références par ligne

Test CSV\_05072016.csv

Hoe kunt u uw order uploaden?  
 In enkele kliks kan u producten toevoegen in uw winkelwagentje.  
 Het bestand moet een .CSV-formaat zijn en mag 3 kolommen bevatten.  
 Gelieve in de eerste kolom het artikel te willen ingeven, in de tweede de hoeveelheid en in de derde de referentie van uw bestelling.  
 U mag op simpele aanvraag een voorbeeldbestand aanvragen bij onze Customer Service.

Selecteer verkooppunt:

Productcode	Omschrijving	Leveringstermijn	Hoeveelheid	Tariefsprijs	Totaalprijs
GGL SK06 2070	Fenêtre de toit à rotation Energy & Comf <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 Werkdagen	- 1 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 415,00	EUR 415,00
EDW SK06 2000	Profiset inkl. EDW / BDX / BFX Al <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 Werkdagen	- 1 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 122,00	EUR 122,00
DKL SK06 1100	Materiaal moet worden gevalideerd <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- 1 + <a href="#">Verwijderen</a>		
SSL MK06 0000	Materiaal moet worden gevalideerd <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- 2 + <a href="#">Verwijderen</a>		
GGL MK06 2060R30	Materiaal moet worden gevalideerd <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- 7 + <a href="#">Verwijderen</a>		
EDL MK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX <input type="text" value="Test csv 1309"/>	3 Werkdagen	- 7 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 87,00	EUR 609,00
DKL MK06 1100	Materiaal moet worden gevalideerd <input type="text" value="Test csv 1309"/>		- 7 + <a href="#">Verwijderen</a>		

Totaal, EUR excl. BTW: **1146,00**

Totaal, EUR inclusief btw: **1386,66**  
[Winkelwagentje leegmaken](#)

Gewenste leveringdatum

Levering z.s.m. - Bestellingen die voor 19:30 uur zijn ingegeven, worden op dezelfde dag verwerkt in ons systeem.

Kies een leverdatum

Leveringsadres:

[Vraag een nieuw leveringsadres aan](#)

Voeg vervolgens uw referentie toe, verander indien nodig het leveringsadres en ga naar de volgende stap door te klikken op « [Bekijk prijs en leveringstermijn](#) ».

Daarna kan u uw bestelling bevestigen of bewaren als offerte.

## Uw favoriete producten bestellen

Producten die u dikwijls aankoopt kunnen bewaard worden in de lijst van uw favorieten.

Om producten toe te voegen in uw lijst van favoriete producten, kan u het sterretje aanvinken die zich uiterst rechts bevindt op de lijn van het artikel.

Productcode	Omschrijving	Leveringstermijn	Tariefsprijs	
GPL MK06 2060	Fenêtre de toit rotat. man. Energy & Sil <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 werkdagen	EUR 565,00	+ Offerte voor uw klant 1 <b>Voeg toe</b> ★

Om deze producten te bestellen kiest u de tool « Favoriete producten ».

**Zoeken**

Ga naar winkelwagentje >

DAKVENSTERS

GOOTSTUKKEN +

PLATDAKVENSTERS

GORDIJNEN

ROLLUIKEN

ONTROKINGSLUIKEN

Meer... **Menu**

**Historiek**

- > Mijn bestellingen
- > Mijn facturen
- > Mijn klantgegevens

**Tools**

- > Snel bestellen
- > Bestelling uploaden
- > Favoriete producten

**Hulp & Contact**

Per telefoon  
010 42 09 09

Per e-mail  
[dealernet.v-b@velux.com](mailto:dealernet.v-b@velux.com)

U kan de hoeveelheid wijzigen en de producten toevoegen aan uw winkelwagentje.

Bestellingen

Facturen

Offertes van VELUX

Offertes voor uw klanten

Klant informatie

Favorieten

**Favorieten**

U kunt een product toevoegen aan of verwijderen uit uw favorieten door te klikken op het sterretje ernaast. Door producten als favoriet te selecteren, kunt u ze gemakkelijk vinden, waar u ook bent in het VELUX Dealer Extranet.

Productcode	Omschrijving	Tariefsprijs	Hoeveelheid	
GGL SK06 2070	Man. went. dakv. wit gev.Al, En&Comf	★ EUR 415,00	1	<b>Toevoegen aan winkelwagentje</b> ★
EDW SK06 2000	Gootstuk	★ EUR 122,00	1	<b>Toevoegen aan winkelwagentje</b>
SSL SK06 0000S	INTEGRA Rolluik op zonne-energie	★ EUR 689,00	1	<b>Toevoegen aan winkelwagentje</b>

## Een offerte bevestigen

Bestaande offertes omzetten naar een bestelling kan eenvoudig via de historiek van uw offertes. U vindt hierin ook de offertes die opgemaakt werden door VELUX medewerkers.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top, there is a search bar for 'Referentie artikel' and a 'Zoeken' button. A shopping cart icon indicates 0 items. Below the navigation bar, the 'Historiek' section is highlighted with a yellow box, containing links for 'Mijn bestellingen', 'Mijn offertes', 'Mijn facturen', and 'Mijn klantgegevens'. Other sections include 'Tools' (Snel bestellen, Bestelling uploaden, Maak een klantenofferte, Favoriete producten) and 'Hulp & Contact' (Per telefoon: 010 42 09 09, Per e-mail: dealernet.v-b@velux.com).

Kies de offerte die u wenst om te zetten in een bestelling. U kan uw zoekopdracht uitbreiden door de data aan te passen of een specifieke referentie in te geven.

The screenshot shows the 'Your-Account' page. It features a navigation bar with 'Bestellingen', 'Facturen', 'Offertes van VELUX', and 'Klantenoffertes'. Below this, there is a search section for 'Vind offerte' with a dropdown for 'Selecteer verkooppunt'. The search filters are highlighted with a yellow box: 'Zoeken naar' (with a search button), 'Startdatum' (30-08-16), and 'Einddatum' (29-09-16). Below the filters, a table titled 'Geschiedenis offertes (3 van 3)' is displayed. A blue arrow points to the offer number '0022349818' in the first row of the table.

Offertedatum	Vervaldatum	Offertenummer	Offertekenmerk	Klantnaam
28-09-16	27-11-16	0022349818	test 28092016	FACOLOG SA Sold-to
21-09-16	20-11-16	0022349565	21092016	FACOLOG SA Sold-to
13-09-16	12-11-16	0022349411	Test 13092016-5	FACOLOG SA Sold-to

U kan nadien de offerte toevoegen aan uw winkelwagentje waarbij u nog de mogelijkheid krijgt andere artikelen toe te voegen, een offerte op maken voor uw klant of deze direct te bestellen.

Dealer Extranet

Zoeken

0  
Ga naar winkelwagentje >

DAKVENSTERS
GOOTSTUKKEN +
PLATDAKVENSTERS
GORDIJNEN
ROLLUIKEN
ONTROKINGSLUIKEN
Meer...
Menu

## Your-Account

Bestellingen
Facturen
Offertes van VELUX
Klantenoffertes
Klant informatie
Favorieten

Opgelet: Om een offerte te bevestigen gelieve deze eerst te willen plaatsen in uw winkelwagentje. VELUX garandeert zijn prijzen voor maximum 2 maanden. Wij raden u aan een nieuwe offerte in te geven wanneer de datum overschreden is. De opgegeven leveringstermijnen zullen pas bevestigd worden wanneer de bestelling definitief is ingegeven. Kijk altijd uw bestelling na vooraleer ze te bevestigen, dit om eventuele fouten te vermijden. Indien u een bestelling zou willen annuleren moet u ons, de dag zelf, per telefoon hiervan verwittigen en ons nadien dit bevestigen per mail. VELUX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor vergissingen van de door uw ingegeven offertes of bestellingen. Wij verwijzen naar onze commerciële en logistieke voorwaarden voor het vernemen van de garantiebepalingen et de retours.

### Offertenummer 0022349818

Vervaldatum 27-11-16

Klantinformatie:

Leveringsadres:

**Printen**

Hoeveelheid	Productcode	Omschrijving	Leveringstermijn	Tariefsprijs	Korting	Netto verkoopprijs
1	GGL SK06 2070	Fenêtre de toit à rotation Energy & Comf Kenmerk Test csv 1309	3 Werkdagen	EUR 415,00	25,5%	EUR 309,17
1	EDW SK06 2000	Profiset inkl. EDW / BDX / BFX AI Kenmerk Test csv 1309	3 Werkdagen	EUR 122,00	25,5%	EUR 90,89
1	DKL SK06 1100S	Store occultant marine Kenmerk Test csv 1309	5 Werkdagen	EUR 103,00	35,5%	EUR 66,43
2	SSL MK06 0000S	Volet roulant solaire Kenmerk Test csv 1309	3 Werkdagen	EUR 1188,00	35,5%	EUR 766,26
7	GGL MK06 206030	FDT én.solaire INTEGRA,bois blanc,AI, En Kenmerk Test csv 1309	8 Werkdagen	EUR 5 390,00	30,5%	EUR 3746,06
7	EDL MK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX Kenmerk Test csv 1309	3 Werkdagen	EUR 609,00	25,5%	EUR 453,70
7	DKL MK06 1100S	Store d'occultation bleu foncé Kenmerk Test csv 1309	5 Werkdagen	EUR 574,00	35,5%	EUR 370,23
Subtotaal, EUR:						5 802,74
Totaal, EUR excl. BTW						<b>5 802,74</b>
Totaal, EUR inclusief btw:						<b>6 996,95</b>

Maak offerte voor uw klant  
(met aangepaste voorwaarden)

Naar winkelwagentje verplaatsen  
(met aangepaste voorwaarden)


Bestelling plaatsen >  
(met voorwaarden offerte)

September 2016

14

## Uw bestelling bevestigen

Wanneer u uw winkelwagentje heeft nagekeken en uw referentie heeft ingegeven, klikt u op « Bekijk prijs en leveringstermijn ».



### Uw winkelwagentje

Doorgaan met winkelen    Bestelling uploaden

Selecteer verkooppunt:

Uw referentie voor deze bestelling\*

Productcode	Omschrijving	Leveringstermijn	Hoeveelheid	Tariefsprijs	Totaalprijs
DKL SK06 1100S	Store occultant marine <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	5 Werkdagen	- 2 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 103,00	EUR 206,00 <span style="float: right;">★</span>
EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 Werkdagen	- 2 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 99,00	EUR 198,00 <span style="float: right;">★</span>
GGL SK06 2060	Fenêtre de toit 5-STAR, finition bois bl <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 Werkdagen	- 2 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 514,00	EUR 1 028,00 <span style="float: right;">★</span>
<b>Totaal, EUR excl. BTW:</b>					<b>1 432,00</b>
<b>Totaal, EUR inclusief btw:</b>					<b>1 732,72</b>

[Winkelwagentje leegmaken](#)

**Gewenste leveringsdatum**

Levering z.s.m. - Bestellingen die voor 19:30 uur zijn ingegeven, worden op dezelfde dag verwerkt in ons systeem.

Kies een leverdatum

**Leveringsadres:**

Leveringsadres

**Kies het relevante adres:**

F...

...

...

...

...

...

...


FA...

[Vraag een nieuw leveringsadres aan](#)

**Bekijk prijs en leveringstermijn >**

Na het verwerken van uw aanvraag verschijnt een nieuw scherm met de prijs en de verwachte leveringsdatum.

Om uw bestelling te bevestigen klikt u op « Bestelling plaatsen».


Dealer Extranet

### Uw prijs en verwachte leveringstermijn

Let op, uw bestelling/offerte is nog niet verwerkt. Gelieve hieronder te klikken om deze te bevestigen.

Uw gegevens

Leveringsadres

Hoeveelheid	Productcode	Omschrijving	Verwachte leveringsdatum	Tariefsprijs	Uw korting	Netto verkoopprijs
2	DKL SK06 1100S	Store occultant marine	06-10-16	EUR 206.00	35.5%	EUR 132,87
2	EDL SK06 2000	Profiset inkl. EDL / BDX / BFX	04-10-16	EUR 198.00	24.5%	EUR 149,49
2	GGL SK06 2060	Fenêtre de toit 5-STAR, finition bois bl	04-10-16	EUR 1028.00	29.5%	EUR 724,74
<b>Subtotaal, EUR:</b>						<b>1 007,10</b>
<b>Totaal, EUR excl. BTW:</b>						<b><u>1 007,10</u></b>
<b>Totaal, EUR inclusief btw:</b>						<b><u>1 214,36</u></b>


[< Wijzig inhoud winkelwagentje](#)

Opslaan als offerte

Bestelling plaatsen

Offerte is geldig tot en met 28. novembre 2016

Een nieuw scherm verschijnt met de melding dat uw bestelling wordt verwerkt.


Dealer Extranet

Referentie artikel

Zoeken


Ga naar winkelwagentje >

DAKVENSTERS
GOOTSTUKKEN +
PLATDAKVENSTERS
GORDIJNEN
ROLLUIKEN
ONTROKINGSLUIKEN
Meer...
Menu

## Uw bestelling wordt verwerkt

Als u niet wilt wachten op uw bevestigingsnummer, kunt u over een paar minuten hier [uw bestelgeschiedenis](#) bekijken.

Als u problemen ondervindt tijdens het bestellen, kunt u contact met ons opnemen voor verdere assistentie.



Zodra uw bestelling succesvol werd bevestigd ontvangt u een orderbevestiging en nummer. U kan deze vervolgens raadplegen.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top left is the VELUX logo and 'Dealer Extranet'. In the center is a search bar with the placeholder 'Referentie artikel' and a red 'Zoeken' button. On the top right is a shopping cart icon with a red notification bubble containing the number '1', and the text 'Ga naar winkelwagentje >'. Below the search bar is a horizontal navigation menu with the following items: DAKVENSTERS, GOOTSTUKKEN +, PLATDAKVENSTERS, GORDIJNEN, ROLLUIKEN, ONTROKINGSLUIKEN, Meer..., and Menu. The 'Menu' item is highlighted in blue. The main content area displays the message 'Uw bestelling is nu geplaatst' in a large font, followed by the text 'Bekijk de gegevens van uw [Orderbevestiging 5008656741](#)'.

**Belangrijk :**  
**Vergeet niet de leveringsdatum te controleren die vermeld is op de orderbevestiging.**

## 4. Ingeven van een offerte

### Opmaken van een offerte

Wanneer u de gewenste artikelen heeft toegevoegd aan uw winkelwagentje kan u deze als offerte bewaren.

Pas uw referentie aan en klik op "Bekijk prijs en leveringstermijn".

Uw winkelwagentje

[Doorgaan met winkelen](#)   [Bestelling uploaden](#)

Uw referentie voor deze bestelling\*

Productcode	Omschrijving	Leveringstermijn	Hoeveelheid	Tariefsprijs	Totaalprijs
GGU UK04 0066	Fenêtre de toit rotat. man. PU Energy Star <small>+ Voeg referentie op regel toe</small>	3 Werkdagen	- 1 + <a href="#">Verwijderen</a>	EUR 786.00	EUR 786.00 ★
<b>Totaal, EUR excl. BTW:</b>					<b><u>786,00</u></b>
<b>Totaal, EUR inclusief btw:</b>					<b><u>951,06</u></b> <a href="#">Winkelwagentje leegmaken</a>

**Gewenste leveringsdatum**

Levering z.s.m. - *Bestellingen die voor 19:30 uur zijn ingegeven, worden op dezelfde dag verwerkt in ons systeem.*

Kies een leverdatum

27-07-16

Leveringsadres:

Leveringsadres

Kies het relevante adres:

DEALER EXTRANET Dummy customer , , 1301 BIERGES

[Vraag een nieuw leveringsadres aan](#)

**Bekijk prijs en leveringstermijn >**

Na het verwerken van uw aanvraag verschijnt een nieuw scherm met de prijs en de verwachte leveringsdatum.

Klik vervolgens op « Opslaan als offerte » .

### Uw prijs en verwachte leveringstermijn

Let op, uw bestelling/offerte is nog niet verwerkt. Gelieve hieronder te klikken om deze te bevestigen.

Uw gegevens		Leveringsadres	
DEALER EXTRANET Dummy customer 1301 BIERGES		DEALER EXTRANET Dummy customer 1301 BIERGES	

Hoeveelheid	Productcode	Omschrijving	Verwachte leveringsdatum	Tariefsprijs	Uw korting	Netto verkoopprijs
1	GGU UK04 0066	Fenêtre de toit rotat. man. PU Energy Star	23-08-16	EUR 786,00	31,5%	EUR 538,41
Subtotaal, EUR:						538,41
Totaal, EUR excl. BTW:						<b>538,41</b>
Totaal, EUR inclusief btw:						<b>649,21</b>

[< Wijzig inhoud winkelwagentje](#)

Opslaan als offerte
Bestelling plaatsen >

Offerte is geldig tot en met 17 oktober 2016.

Vervolgens krijgt u een bevestiging van de offerte die later kan terugvinden in uw historiek.

**VELUX®** Dealer Extranet

Zoeken

0 Ga naar winkelwagentje >

DAKVENSTERS
GOOTSTUKKEN +
PLATDAKVENSTERS
GORDIJNEN
ROLLUIKEN
ONTROKINGSLUIKEN
Meer...
Menu

## Uw offerte is nu verwerkt

Zie de gegevens van uw [Offerte nr. 0022349820](#)

Geldig tot: 28. novembre 2016.

## Opmaken van een klantenofferte

Kies de tool « Maak een klantenofferte »

The screenshot shows a navigation menu with the following items: DAKVENSTERS, GOOTSTUKKEN +, PLATDAKVENSTERS, GORDIJNEN, ROLLUIKEN, ONTROKINGSLUIKEN, Meer..., and Menu. Below the menu, there are three main sections: Historiek, Tools, and Hulp & Contact. In the Tools section, the option 'Maak een klantenofferte' is highlighted with a yellow box. Other options in Tools include 'Snel bestellen', 'Bestelling uploaden', and 'Favoriete producten'. The Hulp & Contact section provides contact information: Per telefoon 010 42 09 09 and Per e-mail dealernet.v-b@velux.com.

Via deze tool kan u een offerte opmaken voor uw klant. Vanaf dit scherm kan u producten toevoegen aan de offerte voor uw klant (1) – de gegevens ingeven van uw klant (2) – uw naam ingeven in het kader “Uw contactgegevens” en uw logo uploaden (3).

The screenshot shows the 'Offerte maken' interface. At the top, there is a warning: 'Waarschuwing VELUX kan niet verantwoordelijk worden gehouden voor de offertes die u maakt naar uw klanten toe. Wij kunnen de door uw opgegeven tarieven en kortingen niet zien. Wij wijzen u erop dat onze prijzen en leveringstermijnen 2 maanden geldig zijn.' Below this is a section for 'Producten toevoegen aan offerte voor uw klant' with a search input field, a quantity selector (1), a BTW dropdown (21%), and a '+ Toevoegen aan offerte voor uw klant' button. A tip below reads: 'Tip: je kunt producten uit zoekresultaten en de productconfigurator toevoegen aan offertes'. The 'Offerte' section includes a 'Klantinformatie' field (2), a 'Logo hier uploaden' button (3), and a 'Uw contactgegevens:' section with a 'Contactinformatie' input field. Below this is a date selector for 'Deze offerte is geldig tot: 17-10-16'. A summary table follows:

Productcode	Omschrijving	Hoeveelheid	BTW	Tariefsprijs	Korting	Netto verkoopprijs
Leveringskosten	Omschrijving		21 %	Bedrag		
Korting op totaalbedrag	Korting tekst				% of hoeve	
Prijs, excl. BTW:						0,00
BTW, ,:						0,00
Totaal, inclusief btw:						0,00

At the bottom, there are two buttons: 'Offerte voor uw klant opslaan' (with a red arrow pointing to it) and 'Verzenden, exporteren of preview...'.

U kan, indien u dit wenst, de geldigheidsdatum van uw offerte aanpassen, leveringskosten aanrekenen en een korting aanbieden. Deze informatie is strikt vertrouwelijk en is voor VELUX niet zichtbaar.

U kan nadien uw offerte opslaan, bekijken of naar uw klant doormailen.

**Opmerking betreffende de geldigheidsdatum van de offertes :**

Wij willen u er graag nog even op wijzen dat, in overeenstemming met onze commerciële en logistieke voorwaarden, de geldigheidsduur van offertes 2 maanden bedraagt. Gelieve hiermee rekening te willen houden indien u deze zelf zou willen verlengen naar uw klant toe.

De geldigheid van de offertes worden verkort in de aanloop van het verschijnen van onze nieuwe catalogus (1<sup>ste</sup> maart elk jaar).

## 5. Raadplegen van uw historiek

Dankzij het nieuwe Dealer Extranet kan u de volledige historiek bekijken van uw bestellingen, offertes en facturen.

Kies in het menu « Historiek » de verschillende opties.

<p><b>Historiek</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">&gt; Mijn bestellingen</a></li> <li><a href="#">&gt; Mijn facturen</a></li> <li><a href="#">&gt; Mijn klantgegevens</a></li> <li><a href="#">&gt; Mijn offertes</a></li> <li><a href="#">&gt; Mijn klantenoffertes</a></li> </ul>	<p><b>Tools</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><a href="#">&gt; Snel bestellen</a></li> <li><a href="#">&gt; Bestelling uploaden</a></li> <li><a href="#">&gt; Maak een klantenofferte</a></li> <li><a href="#">&gt; Favoriete producten</a></li> </ul>	<p><b>Hulp &amp; Contact</b></p> <p>Per telefoon <b>010 42 09 09</b></p> <p>Per e-mail <a href="mailto:dealernet.v-b@velux.com">dealernet.v-b@velux.com</a></p>
--	---	---

Om uw zoekopdracht te verfijnen kan u zoeken via exacte referentie, een bepaalde periode selecteren en/of een verkooppunt aanklikken en de status.

Dealer Extranet

Zoeken

0 Ga naar winkelwagentje >

DAKVENSTERS
GOOTSTUKKEN +
PLATDAKVENSTERS
GORDIJNEN
ROLLUIKEN
ONTROKINGSLUIKEN
Meer...
Menu

**Your-Account**

Bestellingen
Facturen
Offertes van VELUX
Klantenoffertes
Klant informatie
Favorieten

**Zoek bestelling**

Selecteer verkooppunt:

Zoeken naar:  Zoeken

Startdatum:  📅

Einddatum:  📅

Status:  ▼

**Bestelgeschiedenis (8 van 8)**

Besteldatum	Bestelnummer	Bestellingsreferentie	Klantnaam	Document	Status
29-09-16	<a href="#">5008656741</a>	Test 29092016	F...	Bestelling	Open
29-09-16	<a href="#">5008656681</a>	test 28092016	F...	Bestelling	Open
14-09-16	<a href="#">5008656197</a>	Test 13092016-6	F...	Bestelling	Open
14-09-16	<a href="#">5008656095</a>	12345	F...	Bestelling	Open
13-09-16	<a href="#">5008656193</a>	Test 13092016-7	F...	Bestelling	Open
13-09-16	<a href="#">5008656190</a>	13092016-3	F...	Bestelling	Open
13-09-16	<a href="#">5008656089</a>	test 2-13092016	F...	Bestelling	Open
13-09-16	<a href="#">5008656088</a>	test 13092016	F...	Bestelling	Open

## 6. Track & Trace: Opvolging van de verzending

Dankzij de Track & Trace, kan u op elk moment de status van uw bestelling opvolgen.

Zoek de bestelling die u wenst in de historie van uw bestelling, bijvoorbeeld door middel van het VELUX orderbevestigingsnummer of een bepaalde periode.

U kan de status bekijken voor elke bestelling die « afgehandeld » is of « gedeeltelijk geleverd » is.

Klik vervolgens op de nummer van de bestelling zelf.

**Your-Account**

Bestellingen | Facturen | Offertes van VELUX | Klantenoffertes | Klant informatie | Favorieten

**Zoek bestelling**

Selecteer verkooppunt:

Zoeken naar:  Zoeken
 Startdatum:  
 Einddatum:  
 Status:

**Bestelgeschiedenis (50 van 95)**

Besteldatum	Bestelnummer	Bestellingsreferentie	Klantnaam	Document	Status
15-06-16	<a href="#">5008631020</a>	LIB A1613158	FACOLOG SA Sold-to	Bestelling	Afgehandeld
15-06-16	<a href="#">5008631010</a>	GIL A1613157	FACOLOG SA Sold-to	Bestelling	Gedeeltelijk geleverd
15-06-16	<a href="#">5008631000</a>	ARD A1613154	FACOLOG SA Sold-to	Bestelling	Afgehandeld
15-06-16	<a href="#">5008630693</a>	CEN A1613155	FACOLOG SA Sold-to	Bestelling	Gedeeltelijk geleverd
15-06-16	<a href="#">5008630688</a>	DU A1613153	FACOLOG SA Sold-to	Bestelling	Open

Om toegang te krijgen tot het Track & Trace systeem klikt u op « [Klik hier om uw bestelling op te volgen](#) ».

**Your-Account**

Bestellingen | Facturen | Offertes van VELUX | Klantenoffertes | Klant informatie | Favorieten

**Bestelling: 5008631020**

Besteldatum: 15-06-16  
 Bestellingsreferentie: LIB A1613158  
 Track & Trace: [Klik hier om uw bestelling op te volgen](#)

Klantinformatie:       Leveringsadres:

**Printen**

U krijgt dan een nieuw scherm op ons VELUX Track & Trace systeem.

**VELUX** Alle bestellingen Contacteer ons

**Status**

**Status**  
**Gerelateerde documenten**

Datum bestelling: 14.06.2016  
 Orderbevestiging VELUX: 5008621705  
 Uw referentie: 007001008729  
 Klant: 0010635375  
 Leveringsadres: 0010635375  
 Status bestelling: Verstuurd

Lijn	Referentie	Artikel	Aantal	PC	Omschrijving	Voorziene leverdatum	Geleverd op	Status	Track & Trace
000010		GGU CK02 007021	1	ST	Tuimelvenster, vochtbest, veiligheid, el	17.06.2016	17.06.2016	Verstuurd	

Klik op de kleine vrachtwagen voor de status van de verzending via de Track & Trace dienst van de transportdienst die verantwoordelijk is voor de levering. Naast de actuele status van de levering kan u ook het afleveringsbewijs uitprinten (POD).

Door te klikken op "Gerelateerde documenten" vindt u de orderbevestigingsnummer van de bestelling, de VELUX leveringsbon en de factuur terug.

**Voor verdere vragen, aarzel niet ons te contacteren !**

**Tel : 010/42 09 09**

**E-mail : [dealernet.v-b@velux.com](mailto:dealernet.v-b@velux.com)**