

Dealer Extranet 3

Požadavek na vrácení zboží

Vítejte v systému Dealer Extranet 3 - Společnost VELUX si vám dovoluje představit nový nástroj – Požadavek na vrácení zboží, který zákazníkům umožňuje efektivní podávání žádosti o vrácení produktů společnosti VELUX a sledování stavu jednotlivých žádostí vratek od zadání až po kompletní vyřešení požadavku.

Již není třeba posílat e-maily a vytvářet vratky. **Nově stačí v DE3 vyplnit číslo faktury nebo číslo objednávky a celý proces vrácení proběhne automaticky.**

KDE POŽADAVEK NA VRÁCENÍ ZBOŽÍ NALEZNETE ► hlavní nabídkové pole

The screenshot shows the Dealer Extranet 3 interface. At the top left is the VELUX logo and 'Dealer Extranet'. A search bar contains 'Název prod., č. modelu' and a red 'Hledat' button. A shopping cart icon with a '2' badge and 'Jít do košíku >' is on the right. Below is a navigation bar with tabs: STŘEŠNÍ OKNA, LEMOVÁNÍ, MONTÁŽNÍ DOPLŇKY, SVĚTLÍKY, SVĚTLOVODY, ROLETY, OVLÁDÁNÍ, and 'Nabídka' (highlighted in blue). The main content area is divided into three sections: 'Váš účet' (Your account) with links for 'Objednávky', 'Faktury', 'Identifikační údaje', 'Cenové nabídky od společnosti VELUX', and 'Cenové nabídky pro klienty'; 'Nástroje' (Tools) with links for 'Rychlá objednávka', 'Nahrát objednávku', 'Zpracování cenové nabídky', 'Oblíbené', and 'Požadavek na vrácení zboží' (highlighted with a red box); and 'Kontakt a podpora' (Contact and support) with phone number '531 015 511' and email 'objednavky@velux.com'.

POLE PRO VYHLEDÁVÁNÍ:

Do pole "hledat" vložíte číslo objednávky, VELUX číslo objednávky, výrobku nebo číslo faktury.





STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Prosím pozor: Tohle je pouze požadavek na vrácení zboží. Po jeho schválení obdržíte finální potvrzení vratkové objednávky ze zákaznického oddělení VELUX na Váš e-mail.

Vyhledávání faktur podle vašeho čísla objednávky, VELUX čísla objednávky, výrobku nebo čísla faktury.

Hledat:

Faktury

Datum plnění	Číslo faktury	Částka	
- 21.08.2023	2410362505	CZK 38 445,12	
Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
2	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	28 178,19
3	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL. KR.	10 266,93

[Požadavek na vrácení](#)

Zvolíte množství vrácených položek.





STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Invoice 2410362505

There may be multiple invoices for one order, one for each separate delivery note.

Dodací adresa

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikálkov

Zvolte adresu vyzvednutí zboží.

Důvod vrácení*

Stav zboží

Zvolte důvod vrácení	Zboží odpovídá obchodním podmínkám
----------------------	------------------------------------

<input checked="" type="checkbox"/> Vrácení všech položek	Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	2	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	28178,19
<input checked="" type="checkbox"/>	3	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL. KR.	10266,93

[< Zpět](#)

[Další >](#)

Adresu vyzvednutí lze volit z rolety ve výběrovém poli - pole je povinné – roleta obsahuje pouze adresy, kam bylo zboží prostřednictvím této objednávací pobočky zaváženo. Novou adresu vyzvednutí není možno vložit. Lze řešit poznámkou k VRATCE.

TYPY VRATEK

Standardní požadavek na vrácení zboží.

VELUX® Dealer
Extranet

Název prod., č. modelu

Hledat

 2 Jít do košíku >

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Shrnutí

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikáلكov

Dodací adresa

STAVEBNINY PLK s.r.o., Zobí ulice, 999 99 Kvikáلكov

Důvod vrácení zboží*

Vrácení zboží do 3 měsíců od odběru / obal nepoškozen / nezabaleno

Stav zboží

Originál zabaleno / obal nepoškozen

VRATKA CELKE M	Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	1	GLU MK06 0061Z	OKNO BÍLÉ BEZÚDRŽBOVÉ,KYVNÉ,NOVÉ MADLO	9 493,22
<input checked="" type="checkbox"/>	1	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL. KR.	3 495,87

[≤ Zpět](#)

[Další](#) >

Reklamace - zboží poškozeno dopravcem (poškozený obal - výhrada na DL),
poškozené zboží ve výrobě (obal nepoškozen, zboží poškozeno).

VELUX® Dealer
Extranet

Název prod., č. modelu

Hledat

 [Jít do košíku >](#)

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	----------------

Shrnutí

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikáلكov

Dodací adresa

STAVEBNINY PLK, s.r.o., Zobí ulice, 999 99 Kvikáلكov

Důvod vrácení zboží*

Reklamace – zboží poškozeno dopravcem
(poškozený obal – výhrada na dodacím listu)

Stav zboží

Otevřený obal – nekompletní zboží

VRATKA CELKE M	Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	2	GLU MK06 0061Z	OKNO BÍLÉ BEZÚDRŽBOVÉ,KYVNÉ,NOVÉ MADLO	18 986,44
<input checked="" type="checkbox"/>	2	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL, KR.	6 991,74

[≤ Zpět](#)

[Další >](#)

Specifický požadavek na vrácení zboží dle předchozí dohody s obchodním zástupcem.

VELUX® Dealer
Extranet

Název prod., č. modelu

Hledat

 4 Jít do košíku >

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ	MONTÁŽNÍ DOPLŇKY	SVĚTLÍKY	SVĚTLOVODY	ROLETY	OVLÁDÁNÍ	Více...	Nabídka
--------------	----------	------------------	----------	------------	--------	----------	---------	---------

Shrnutí

Popis

Zákazník

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikáلكov

Dodací adresa

STAVEBNINY PLK, s.r.o., Zobí ulice, 999 99 Kvikáلكov

Důvod vrácení zboží*

Stav zboží

Specifický požadavek na vrácení zboží -
předchozí dohoda s obchodním zástupcem nutná


Originál zabaleno / obal nepoškozen

VRATKA CELKE M	Množství	Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny
<input checked="" type="checkbox"/>	2	GLU MK06 0061Z	OKNO BÍLÉ BEZÚDRŽBOVÉ,KYVNÉ.NOVÉ MADLO	18 986,44
<input checked="" type="checkbox"/>	2	EDW MK06 2000	LEM. NA PROFIL. KR.	6 991,74

< Zpět


Další >

Pole označená * jsou povinná včetně přílohy (fotodokumentace).



Dealer
Extranet

Hledat


0 [Jít do košíku >](#)

STŘEŠNÍ OKNA
LEMOVÁNÍ
MONTÁŽNÍ DOPLŇKY
SVĚTLÍKY
SVĚTLOVODY
ROLETY
OVLÁDÁNÍ
Více...
Nabídka

Reference vratky*

Kontaktní osoba*

Telefon*

E-mail

Poznámka k vratce

Vrácení zboží nad rámec 3 měsíců - zboží starší - změna v projektu - dohoda s panem Patočkem

Přílohy (fotografie vráceného zboží)* Maximální počet a velikost příloh je 5 x 2 MB.

Choose Files
2 files

147502.JPG [Odebrat](#)

148835.PNG [Odebrat](#)


[< Zpět](#)
Dokončit vratku >

Potvrzení o úspěšném odeslání žádosti o vrácení zboží.



Dealer
Extranet

Hledat


0 [Jít do košíku >](#)


STŘEŠNÍ OKNA
LEMOVÁNÍ
MONTÁŽNÍ DOPLŇKY
SVĚTLÍKY
SVĚTLOVODY
ROLETY
OVLÁDÁNÍ
Více...
Nabídka

Požadavek na vrácení zboží byl úspěšně odeslán.

Číslo vratkové objednávky je [63676419](#). Pokud neobdržíte e-mailové potvrzení požadavku na vrácení do 2 pracovních dní, kontaktujte prosím náš zákaznický servis.

Zpět >

Závěrečná rekapitulace vratky.

Your-Account							
Objednávky	Faktury	Cenové nabídky od společnosti VELUX	Cenové nabídky pro klienty	Identifikační údaje	Oblíbené		
Vratka: 0063676419							
Datum objednávky: 21.08.2023							
ID cenové nabídky: 2410362505							
Zákaznické číslo: 0012240669							
Reference objednávky: TEST VRATKY							
Informace o zákazníkovi:		Dodací údaje:		 Tisk			
STAVEBNINY PLK, s.r.o. Zobí ulice 999 99 Kvikáلكov		STAVEBNINY PLK, s.r.o. Zobí ulice 999 99 Kvikáلكov					
Množství	Kód produktu	Popis	Datum dodání	Kalkulace ceny	Vaše sleva	Čistá cena	Stav
1	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	21.08.2023	CZK 11 454,55	18,0%	CZK 9 392,73	Otevřené
Mezisoučet, CZK:						9 392,73	
Celkem, CZK bez DPH						9 392,73	
DPH, CZK						1 972,47	
Celkem, CZK vč. DPH:						11 365,20	

Schválení a zpracování vratky je prodejci odesláno VELUX zákaznickým oddělením na e-mail adresu uvedenou v žádosti o vrácení zboží. Potvrzení je odesláno z VELUX e-mailové adresy objednavky@velux.com.

8319248 - VRATKA -returnOrderNumber- objednavky | ★ 🔍 🗨️ 📄 1

Overview Feed Interactions Help Center Surveys Activities Attachments Notes Related Items Changes Involved Parties Visits Approval Document Flow Solution Center

Clear All

Description

Reference vratky: 63676419
Please check the return in SAP. Copy and paste contact info and relevant details into Shipping Text, then remove the Z1 delivery block if ok, or contact customer if more information is required.

Žadatel:
Kontakt: Pan Novák
E-mail: novak@seznam.cz
Telefon: 531015511
Adresa vyzvednutí: STAVEBNINY PLK, s.r.o. Zobi ulice, 999 99 Kvítkov
Stav zboží: 00 Zboží odpovídá obchodním podmínkám
Položky: 000010 | 1 | GLU MK06 0061 |
Důvod vrácení: Z10: Vrácení zboží nad rámec OP dle předchozího souhlasu s obchodním zástupcem
Poznámka: Vrácení zboží nad rámec 3 měsíců - zboží starší - změna v projektu - dohoda s panem Patočkem

Additional Information

Source	Channel
E-Mail	V.CZ_OBJEDNAVKY

Description of Resolution

Timeline

Created On	Created By
21.08.2023 09:19	Technical User SAP_SMTP_JN
Completion Due	Completion Date
22.08.2023 09:49	-
Reply Due Date	-

Timeline Today | August 21, 2023

VRATKA -returnOrderNumber- @

From: objednavky@velux.com 21.08.2023 | 09:19

To: objednavky@velux.com

147502.JPG 148835.PNG

Reference vratky: 63676419
Please check the return in SAP. Copy and paste contact info and relevant details into Shipping Text, then remove the Z1 delivery block if ok, or contact customer if more information is required.

Žadatel:
Kontakt: Pan Novák
E-mail: novak@seznam.cz
Telefon: 531015511
Adresa vyzvednutí: STAVEBNINY PLK, s.r.o. Zobi ulice, 999 99 Kvítkov
Stav zboží: 00 Zboží odpovídá obchodním podmínkám
Položky: 000010 | 1 | GLU MK06 0061 |
Důvod vrácení: Z10: Vrácení zboží nad rámec OP dle předchozího souhlasu s obchodním zástupcem
Poznámka: Vrácení zboží nad rámec 3 měsíců - zboží starší - změna v projektu - dohoda s panem Patočkem