

Dealer Extranet 3
Správa objednávek



Obsah

Zpracování objednávky	3
Vyhledávací pole	4
Konfigurátor	5
Rychlá objednávka	6
Rychlá objednávka náhradních dílů a nestandardních produktů	7
Oblíbené	8
Objednávání oblíbených položek	9
Vytvoření objednávky z cenové nabídky	10
Nahrání objednávky	13
Úprava/odstranění položek objednávky	15
Uložení objednávky	16
Hledat/zobrazit objednávky	19
Opětovné objednání dle předchozí objednávky	20

Zpracování objednávky

Při zadávání objednávky můžete využít kteroukoliv z těchto možností:

1. Vyhledávací pole
2. Konfigurátor
3. Rychlá objednávka
4. Objednávka oblíbených produktů
5. Objednávka z cenových nabídek (vč. speciálních)
6. Nahrání objednávky

Vyhledávací pole

Pokud znáte kód daného produktu, stačí jej vložit do vyhledávacího pole. Už během zadávání kódu se vám zobrazí roleta s nabídkou jednotlivých výrobků. Díky tomu můžete vidět přesné označení a cenu produktu, ještě než si ho vyberete. Uvedené ceny jsou bez DPH a bez slev.

Jakmile se zobrazí vámi požadovaný produkt, klikněte na danou položku a přidejte ji do košíku. Kliknutím na odkaz v dolní části pole si můžete zobrazit všechny výsledky hledání.

VELUX Dealer Extranet

GGU | Hledat

Jít do košíku >

STŘEŠNÍ OKNA	LEMOVÁNÍ		
		GGU MK04 SD00402 ZAŘÍZENÍ PRO ODVOD KOUŘE A TEPLA	CZK 32 370,00
		GGU MK08 SD00402 ZAŘÍZENÍ PRO ODVOD KOUŘE A TEPLA	CZK 35 180,00
		GGU SK06 SD00402 ZAŘÍZENÍ PRO ODVOD KOUŘE A TEPLA	CZK 37 920,00
		GGU SK08 SD00402 ZAŘÍZENÍ PRO ODVOD KOUŘE A TEPLA	CZK 40 200,00
		GGU CK02 0034 STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	CZK 9 030,00
		GGU CK02 0060 STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	CZK 10 710,00
		GGU CK02 006021 ELEKTRICKÉ STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	CZK 21 210,00
		GGU CK02 006030 SOLÁRNÍ STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ	CZK 21 710,00
		GGU CK02 0062 STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	CZK 13 990,00
		GGU CK02 006221 STŘEŠNÍ OKNO KYVNÉ INTEGRA	CZK 24 490,00

Váš účet

- > Objednávky
- > Faktury
- > Identifikační údaje
- > Cenové nabídky
- > Cenové nabídky klienta

5 nejnovějších objednávek

Zobrazit vše [686 výsledky](#)

Datum objednávky	Číslo objednávky	Reference objednávky	Typ dokumentu	Stav
------------------	------------------	----------------------	---------------	------

Tímto způsobem můžete vytvořit celou objednávku, nebo přejít do sekce Konfigurátoru, kde snadno dohledáte produkty, u nichž si nejste zcela jisti produktovým kódem.

Jestliže se vám daný produkt ve vyhledávacím poli nezobrazil, přejděte prosím na stranu 7, kde najdete informace o využití volby pro rychlé objednání, která umožňuje zadat kódy náhradních dílů, lemování pro okna předchozí generace a dalších nestandardních produktů.

Návod pro uložení vaší objednávky naleznete na stranách 16–18.

Konfigurátor


Systém DE3 obsahuje nástroj nazvaný Konfigurátor, který slouží jako průvodce při vyhledávání jednotlivých produktů. Z nabídky v horní liště zvolte danou kategorii, ve které chcete vyhledávat.

STŘEŠNÍ OKNA LEMOVÁNÍ MONTÁŽNÍ DOPLŇKY SVĚTLÍKY SVĚTLOVODY ROLETY OVLÁDÁNÍ Více... Nabídka

Konfigurátor

1

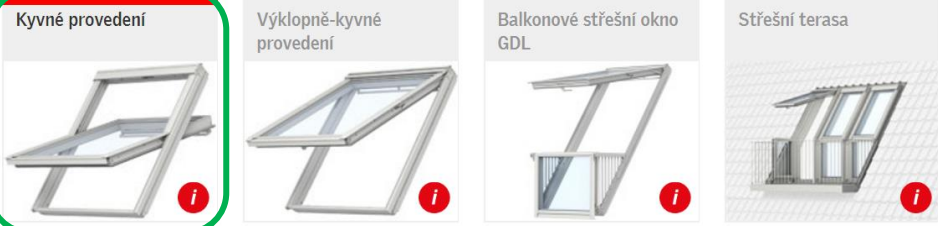
Střešní okna Doplnková okna Střešní výlezy Zařízení pro odvod kouře a tepla



Jakmile zvolíte danou položku, zobrazí se nové okno, v němž můžete svůj výběr upřesnit.

2 Vybrat typ produktu

Kyvné provedení Výklopně-kyvné provedení Balkonové střešní okno GDL Střešní terasa



Vámi hledaný produkt můžete najít ve spodní části okna. Zadejte množství a pak už jen přidejte položku do košíku.

3 Konfigurovat produkt

Model GLL Size MK06 (780 x 1180) Ovládání Ruční Varianta zasklení 61 Ekonomické izolační

Ruční 1
 Spodní ovládání 1

Produkty (1 z 1)

Kód produktu	Popis	Čas dodání		
GLL MK06 1061	STŘEŠNÍ OKNO DŘEVĚNÉ KYVNÉ + přidat odkaz na řádek	2 dnů	CZK 7790,00	+ cenová nabídka klienta 1 Přidat

Návod pro uložení vaší objednávky naleznete na stranách 16–18.

Rychlá objednávka

Pokud znáte kódy produktů, jež chcete objednat, můžete použít volbu **Rychlá objednávka**. Najdete ji na domovské stránce (pokud se na ni potřebujete vrátit z jiného oddílu, stačí kliknout na logo Velux v levém horním rohu).

The screenshot shows the top navigation bar with the Velux logo and 'Dealer Extranet' text. A search bar contains the text 'Název prod., č. modelu' and a red 'Hledat' button. A shopping cart icon with a '0' notification and the text 'Jít do košíku >' is on the right. Below the navigation bar is a menu with categories: STŘEŠNÍ OKNA, LEMOVÁNÍ, MONTÁŽNÍ DOPLŇKY, SVĚTLÍKY, SVĚTLOVODY, ROLETY, OVLÁDÁNÍ, Více..., and Nabídka. The main content area is divided into three sections: 'Váš účet' with links for 'Objednávky', 'Faktury', and 'Identifikační údaje'; 'Nástroje' with links for 'Rychlá objednávka' (highlighted with a green box), 'Nahrát objednávku', 'Nástroj na zpracování clientských cenových nabídek', and 'Oblíbené'; and 'Kontakt a podpora' with contact information: 'Zavolejte nám: 531 015 511' and 'objednavky@velux.com (Dotazy na systém)'.

Zadání objednávky funguje stejně, jak bylo popsáno na str. 4. Pokud znáte kód produktu, stačí jej zadat a poté přidat položku do košíku.

The screenshot shows the 'Přidat produkt' form. It has a navigation bar at the top with the same categories as the previous screenshot. The form itself has a text input field with the placeholder 'Např. kód produktu nebo název produktu', a smaller input field for 'Odkaz na řádek', a quantity selector with a minus sign, the number '1', and a plus sign, and a red 'Přidat' button (highlighted with a green box).

Vyhledaný produkt můžete doplnit vlastní poznámkou, tzv. Odkaz na řádek. Můžete si tak usnadnit orientaci v obsáhlejších objednávkách, které obsahují například produkty pro různé zákazníky či objekty.


Upozornění – Odkaz na řádek slouží **pouze pro vaše potřeby** a nepřenáší se do objednávky, která je evidovaná v systému firmy Velux. Tento odkaz prosím nepoužívejte pro komunikaci se zákaznickým oddělením Velux.

Jakékoliv případné upřesnění nebo dodatečné informace prosím sdělte telefonicky pracovníkům zákaznického centra Velux na tel. 531 015 511, a to nejpozději do 16:00 hod. v den zadání objednávky. Následně bude vámi objednané zboží předáno k dopravě.

Návod pro uložení vaší objednávky naleznete na stranách 16–18.

Rychlá objednávka náhradních dílů a nestandardních produktů

Pro objednání náhradních dílů, lemování pro okna předchozí generace a nestandardních produktů, které nelze vybrat pomocí vyhledávacího pole ani Konfiguratoru, stačí zadat kód do pole Rychlá objednávka, vyplnit množství a kliknout na **Přidat**. Po přidání všech požadovaných položek klikněte na **Vložit objednávku do košíku**.

VELUX Dealer Extranet **Hledat**  [Jít do košíku >](#)

STŘEŠNÍ OKNA LEMOVÁNÍ MONTÁŽNÍ DOPLŇKY SVĚTLÍKY SVĚTLOVODY ROLETY OVLÁDÁNÍ Více... **Nabídka**

Přidat produkt

- 1 + **Přidat**

Produkt bude přidán do košíku a pole pro Čas dodání a Cenu zůstanou prázdná. V popisu produktu bude uvedeno „Materiál k ověření“. Ceny a popis se zobrazí pouze po kliknutí na tlačítko **Zobrazit cenu a čas dodání**.

Kód produktu	Popis	Čas dodání	Množství	Kalkulace ceny	Cena celkem
EDW M06 2000	Materiál k ověření + přidat odkaz na řádek		- 1 + Odebrat		
EDW M06 2000	Materiál k ověření + přidat odkaz na řádek		- 1 + Odebrat		
				Celkem, CZK bez DPH:	0,00
				Celkem, CZK vč. DPH:	0,00
Vyprázdnit košík					

Požadované datum dodání:

(Data závisí na standardních dodacích lhůtách skupiny VELUX a době připsání platby na účet)

Normální dodání - *Doručení co nejdříve v nejbližší možný den. (Položky na skladě budou doručeny společně, ostatní položky budou seskupeny a dodány podle položky s nejdělsí dodací lhůtou)*

Vybte pozdější datum dodání. - *Společnost VELUX doručuje objednávky od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.*

Zboží bude dodáno na adresu:

STAVEBNINY PLK, s.r.o.
Zobí ulice
999 99 Kvikálkov

Zobrazit cenu a čas dodání >


Oblíbené

Pro rychlejší a snadnější zadávání produktů, které objednávejte pravidelně (jako např. základní skladovaná střešní okna a lemování), můžete přidat produkty mezi Oblíbené. Při zobrazení daného produktu v košíku či v Konfiguratoru najdete vedle ceny symbol hvězdičky. Kliknutím na něj přidáte danou položku mezi oblíbené.

Váš nákupní košík

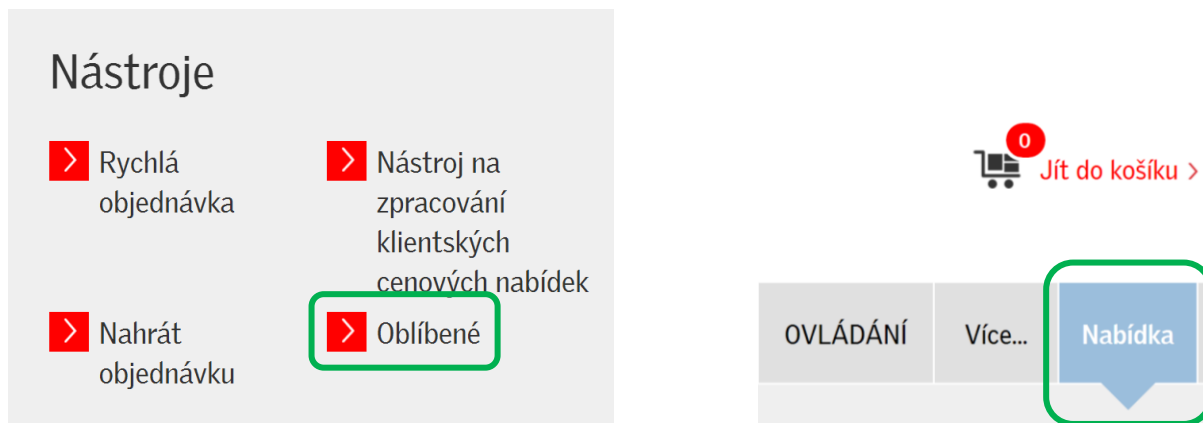
Objednávka/reference*

[Pokračovat v nákupu](#) [Nahrát objednávku](#)

Kód produktu	Popis	Čas dodání	Množství	Kalkulace ceny	Cena celkem	
GLL MK06 1061	STŘEŠNÍ OKNO DŘEVĚNÉ KYVNÉ <small>+ přidat odkaz na řádek</small>	2 dnů	- 1 + <small>Odebrat</small>	CZK 7 790,00	CZK 7 790,00	

Objednávání oblíbených položek

Pro zobrazení vašich oblíbených položek můžete použít nástroj **Oblíbené** v nabídce na domovské stránce. Totéž menu si také kdykoliv můžete zobrazit pomocí modrého tlačítka **Nabídka** vpravo nahoře.



Pak už stačí jen zvolit množství a přidat zboží do košíku.

Oblíbené

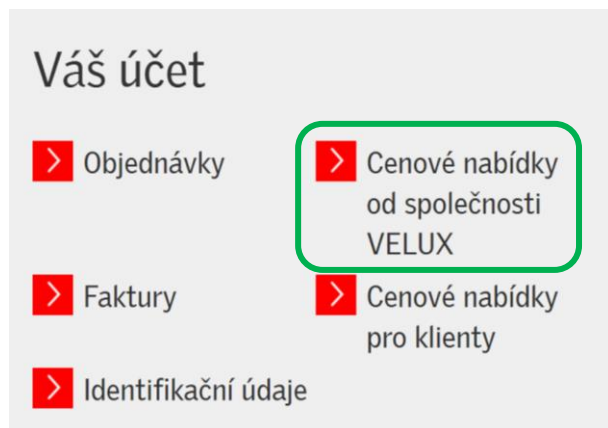
Kliknutím na hvězdičku u produktu jej můžete vložit nebo odebrat z oblíbených položek. Produkty vložené do oblíbených položek můžete snadno rozpoznat, ať se nacházíte kdekoli v síti VELUX Dealer Extranet.

Kód produktu	Popis	Kalkulace ceny	Množství
GGU MK06 0066	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	★ CZK 15 300,00	<input type="text" value="2"/> Přidat do košíku

Návod pro uložení vaší objednávky naleznete na stránkách 16–18.

Vytvoření objednávky z cenové nabídky

Pro zobrazení vašich cenových nabídek můžete použít nástroj **Cenové nabídky od společnosti Velux** na domovské stránce v sekci **Váš účet**.



Zde můžete dohledat jednotlivé cenové nabídky v konkrétním časovém rozmezí. Nebo můžete nabídku dohledat v seznamu Historie cenových nabídek.

Váš účet

Objednávky	Faktury	Cenové nabídky od společnosti VELUX	Cenové nabídky pro klienty	Identifikační údaje
------------	---------	--	----------------------------	---------------------

Najít cenovou nabídku

Hledat: **Hledat**

Počáteční datum:

Konečné datum:

Historie cenových nabídek (6 z 6)

Datum cenové nabídky	Datum konce platnosti	Číslo cenové nabídky	Reference cenové nabídky
2. 5. 2017	1. 6. 2017	0022576146	123456
27. 4. 2017	27. 5. 2017	0022573358	Dgsrgfsgfdg
25. 4. 2017	25. 5. 2017	0022571162	Nový pokoj

Jakmile budete mít číslo požadované cenové nabídky, stačí na něj kliknout a nabídka se zobrazí.

Upozornění: cenové nabídky platí pouze **1 měsíc**. Po uplynutí této doby je třeba vytvořit nabídku novou.

Cenové nabídky, které již byly převedeny mezi objednávky, se v tomto seznamu již nezobrazí.

Vytvoření objednávky z cenové nabídky

Pro vytvoření objednávky z cenové nabídky klikněte na **Přenést do košíku***. Po vložení položek do košíku můžete měnit počet kusů, zvolit místo doručení či upřesnit datum doručení.

Množství	Kód produktu	Popis	Čas dodání	Kalkulace ceny	Sleva	Čistá cena
1	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	2 dnů	CZK 9 560,00	20,0%	CZK 7 648,00
1	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	2 dnů	CZK 9 560,00	20,0%	CZK 7 648,00
Mezisoučet, CZK:						15 296,00
Celkem, CZK bez DPH						15 295,84
DPH, CZK:						3 212,16
Celkem, CZK vč. DPH:						18 508,00

Vytvořit cenovou nabídku klienta

(s aktualizovanými
podmínkami)

Přenést do košíku

(+ aktualizovat/přidat
informace o doručení)

Zadat objednávku >

Cenovou nabídku
pečlivě zkontrolujte –
nelze ji změnit.

Velux doporučuje **NEPOUŽÍVAT tlačítko Zadat objednávku**. Pokud byste zvolili tuto možnost, dojde k vytvoření objednávky, která bude obsahovat stejné ceny a doručovací adresu jako cenová nabídka. Následně bude možné upravit pouze počet kusů produktu. Všechny ostatní údaje již **NEBUDE MOŽNÉ ZMĚNIT**. Doporučujeme použít volbu **Přenést do košíku**.

* Tato možnost není dostupná pro objednávky obsahující nestandardní produkty. Pro informace o cenových nabídkách se speciálními položkami přejděte na stranu 12.

Vytvoření objednávky z cenové nabídky

Pokud tvoříte objednávku z cenové nabídky obsahující speciální položky (např. náhradní díly, lemování na předchozí generace střešních oken, nestandardní produkty), bude možné použít pouze tlačítko **Zadat objednávku**. Proto prosím nejprve pečlivě zkontrolujte, zda vybraná cenová nabídka přesně odpovídá vaší objednávce. **Při dokončení objednávky již nebude možné žádné údaje měnit.**

Pokud budete chtít přidat/změnit jakékoli údaje, kontaktujte prosím před dokončením objednávky zákaznické oddělení Velux na tel. 531 015 511., a to nejpozději do 16:00 hod.

Po zkontrolování obsahu cenové nabídky můžete pokračovat a kliknout na **Zadat objednávku**. Poté se vám zobrazí následující okno.

Zadat číslo cenové nabídky 0022576146

Kliknutím na „Změnit“ můžete změnit referenci objednávky

Vaše číslo objednávky:

[Zrušit](#) [Zadat objednávku](#)

Pokud si přejete zadat vlastní referenční číslo objednávky, klikněte na **Změnit** a napište ho do pole Vaše číslo objednávky. Poté klikněte na **Zadat objednávku**.

Pokud nezměníte číslo cenové nabídky, bude vygenerované číslo použito jako vaše referenční číslo objednávky.

Vaše objednávka bude uložena se stejnými údaji, jaké jsou uvedeny v cenové nabídce a s vámi zadaným číslem objednávky.

Nahrání objednávky

Objednávku je možné vytvořit také vložením seznamu požadovaných produktů pomocí souboru typu .csv. Pro vytvoření jedné objednávky je třeba nahrát jeden soubor. Seznam produktů musí obsahovat pouze Vaše číslo objednávky, kód produktu, množství a odkaz na řádek (nepovinné pole).

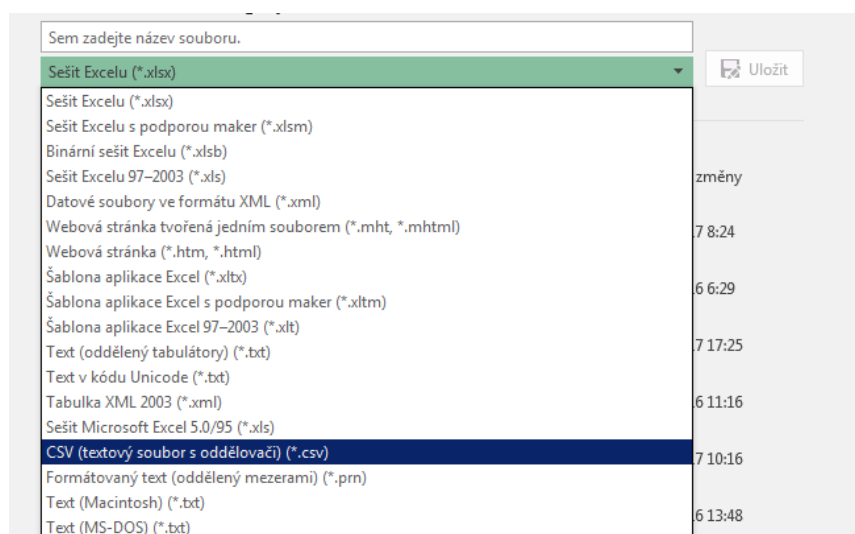
Aby bylo možno tento nástroj používat, je třeba údaje vyplnit tomto formátu:

Vaše číslo objednávky, kód produktu; množství; odkaz na řádek (nepovinné)

Mezi jednotlivé řádky prosím nekládejte další znaky

	A
1	P0123456;GGU MK06 0066;4;Pokoj1
2	P0123456;EDW MK06 2000;4;Pokoj1
3	P0123456;SML MK06 0000S;4;Pokoj1
4	

Ujistěte se, že jste soubor uložili ve formátu **CSV (textový soubor s oddělovači)**.



Nahrání objednávky

1. Klikněte na tlačítko **Nahrát objednávku** v sekci Nástroje.

The screenshot shows the VELUX Dealer Extranet interface. At the top left is the VELUX logo and 'Dealer Extranet'. A search bar contains 'Název prod., č. modelu' and a red 'Hledat' button. A shopping cart icon with '0' and 'Jít do koš' is at the top right. A navigation menu includes 'STŘEŠNÍ OKNA', 'LEMOVÁNÍ', 'MONTÁŽNÍ DOPLŇKY', 'SVĚTLÍKY', 'SVĚTLOVODY', 'ROLETY', 'OVLÁDÁNÍ', 'Více...', and 'Nabídky'. Below the menu, there are three main sections: 'Váš účet' (Your account) with links for 'Objednávky', 'Faktury', 'Identifikační údaje', 'Cenové nabídky od společnosti VELUX', and 'Cenové nabídky pro klienty'; 'Nástroje' (Tools) with links for 'Rychlá objednávka', 'Nahrát objednávku' (highlighted with a green box), 'Nástroj na zpracování klientských cenových nabídek', and 'Oblíbené'; and 'Kontakt a podpora' (Contact and support) with contact information: 'Zavolejte nám: 531 015 511' and 'objednavky@velux.com (Dotazy na systém)'. A blue 'Nabídky' button is visible on the right side of the main content area.

2. Klikněte na **Vybrat soubor**, vyberte soubor ve formátu .csv z vašeho počítače a poté klikněte na **Nahrát**.
Text **Nahrávání dokončeno** potvrdí množství vložených položek, popř. upozorní na jakékoli chyby.

The screenshot shows the 'Nahrát soubor s výrobky, množstvím a odkazy na řádky' (Upload file with products, quantities and links to rows) interface. A file selection box contains 'Vybrat soubor' and 'CSVfile_objednavka.csv'. A red 'Nahrát' button is next to it. Below, a confirmation message reads: 'Nahrávání dokončeno: - 3 řádky s produkty byly úspěšně identifikovány'. A red 'Přidat do košíku' button is highlighted with a green box.

3. Klikněte na **Přidat do košíku**

Návod pro uložení vaší objednávky naleznete na stranách 16–18.

Úprava/Odstranění položek objednávky

Jednotlivé položky objednávky můžete libovolně upravit či smazat kdykoli před uložením objednávky. Pokud potřebujete provést změny v již uložené objednávce, kontaktujte prosím společnost Velux na tel. 531 015 511 v den zadání objednávky nejpozději do 16:00 hod. Poté již objednávku nelze měnit a zboží bude předáno k přepravě.

Změnu množství daného produktu provedete pomocí tlačítek + a –, nebo požadovaný počet kusů vepište číslicí do pole.

K odstranění celého řádku klikněte na **Odebrat** pod polem pro množství.

Kód produktu	Popis	Čas dodání	Množství	Kalkulace ceny	Cena celkem
GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ <small>+ přidat odkaz na řádek</small>	2 dnů	- 1 + Odebrat	CZK 9 560,00	CZK 9 560,00 ★
				Celkem, CZK bez DPH:	9 560,00
				Celkem, CZK vč. DPH:	11 567,60 Vyprázdnit košík

Pokud chcete odstranit všechny položky vložené do košíku, klikněte na **Vyprázdnit košík** pod celkovou cenou objednávky.

Uložení objednávky

Obsah nákupního košíku si zobrazíte pomocí tlačítka **Jít do košíku** v pravém horním rohu obrazovky.

údaje |  Odhlásit




Zkontrolujte, zda jsou všechny údaje správné, a zadejte vaše číslo objednávky do příslušného pole.

Váš nákupní košík

Objednávka/reference*

[Pokračovat v nákupu](#) [Nahrát objednávku](#)

Kód produktu	Popis	Čas dodání	Množství	Kalkulace ceny	Cena celkem
GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ <small>+ přidat odkaz na řádek</small>	2 dnů	- <input type="text" value="1"/> + Odebrat	CZK 9 560,00	CZK 9 560,00 
				Celkem, CZK bez DPH:	9 560,00
				Celkem, CZK vč. DPH:	11 567,60
					Vyprázdnit košík

Uložení objednávky

Zvolte požadované datum dodání.

Požadované datum dodání:

(Data závisí na standardních dodacích lhůtách skupiny VELUX a době připsání platby na účet)

- Normální dodání - *Doručení co nejdříve v nejbližší možný den. (Položky na skladě budou doručeny společně, ostatní položky budou seskupeny a dodány podle položky s nejdelší dodací lhůtou)*
- Vyberte pozdější datum dodání. - *Společnost VELUX doručuje objednávky od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.*

The order will ship to:

VELUX spol. s r.o.
Sokolova 1d
619 00 Brno

Zobrazit cenu a čas dodání >

Pokud chcete pozdější datum dodání, vyberte datum v kalendáři.

Požadované datum dodání:

(Data závisí na standardních dodacích lhůtách skupiny VELUX a době připsání platby na účet)

- Normální dodání - *Doručení co nejdříve v nejbližší možný den. (Položky na skladě budou doručeny společně, ostatní položky budou seskupeny a dodány podle položky s nejdelší dodací lhůtou)*
- Vyberte pozdější datum dodání. - *Společnost VELUX doručuje objednávky od pondělí do pátku s výjimkou státních svátků.*

21. 4. 2017

2017 května						
po	út	st	čt	pá	so	ne
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14

Průběh

Upozornění: Při volbě vlastního data dodání platí běžné dodací lhůty společnosti Velux. Pokud zvolíte datum doručení dříve, než bude možné daný produkt vyexpedovat, bude zboží doručeno v nejbližším možném termínu. Datum dodání vám bude potvrzeno na Potvrzení objednávky, které je automaticky odesláno na vaši kontaktní e-mailovou adresu.

Uložení objednávky

Zkontrolujte, zda jsou veškeré údaje správné, a poté klikněte na **Potvrdit objednávku**.

Vaše cena a čas dodání

Upozornění: Vaše objednávka/cenová nabídka dosud nebyla zpracována. Potvrďte ji kliknutím na tlačítko „Potvrdit objednávku“ nebo „Uložit jako nabídku“ dole.

Zákaznické číslo: 0013545307

Č. objednávky: 0123456789

Informace o zákazníkovi:

VELUX spol. s r.o.
Sokolova 1d
619 00 Brno

Dodací údaje:

VELUX spol. s r.o.
Sokolova 1d
619 00 Brno

Množství	Kód produktu	Popis	Datum dodání	Kalkulace ceny	Vaše sleva	Čistá cena
1	GGU MK06 0066	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	Bude potvrzeno	CZK 15 300,00	20,0%	CZK 12 240,00
Mezisoučet, CZK:						12 240,00
Celkem, CZK bez DPH:						12 240,00
DPH, CZK						2 570,40
Celkem, CZK vč. DPH:						14 810,40

[< Upravit košík](#)

[Uložit jako nabídku](#)

[Potvrdit objednávku >](#)

Nabídka bude platná do 21. května 2022

Pokud nechcete čekat na uložení a potvrzení objednávky, můžete přejít přímo do sekce **Rychlá objednávka** nebo **Nahrát objednávku** kliknutím na příslušný odkaz.

Probíhá zpracování vaší objednávky

Nechcete-li čekat na číslo objednávky, podívejte se během několika minut na [Historie objednávek](#).

Máte-li problémy se zpracováním objednávky, obraťte se na nás pro pomoc.

[Přejít k rychlé objednávce >](#)

[Přejít k nahrávání objednávek >](#)

Pokud zůstanete na této stránce, zobrazí se vám zpráva o potvrzení objednávky včetně čísla objednávky společnosti Velux. Kliknutím na číslo si můžete objednávku zobrazit.

Vaše objednávka je nyní dokončena

Zobrazit podrobnosti [Č. objednávek 5010405594](#).

Hledat/zobrazit objednávky

Na domovské stránce najdete posledních pět objednávek. Pokud potřebujete vyhledat jinou objednávku, klikněte na **Objednávky** v sekci Váš účet na domovské stránce nebo na záložku v nabídce **Identifikační údaje**.

Váš účet

- Objednávky
- Faktury
- Identifikační údaje
- Cenové nabídky od společnosti VELUX
- Cenové nabídky pro klienty

Váš účet

Objednávky | Faktury | Cenové nabídky od společnosti

Najít objednávku

Hledat:

Např. číslo objednávky, reference objednávky **Hledat**

Objednávky můžete hledat podle čísla objednávky, časového rozmezí nebo dle stavu objednávky.

Objednávku zobrazíte kliknutím na její číslo.

Datum objednávky	Číslo objednávky	Vaše číslo objednávky	Typ dokumentu	Stav
26. 4. 2017	5010435767	Pokoj 1	Objednávka	Nevy dodáno

Pokud máte přístupová práva na úrovni SuperDealera – přístup pro více než jednu pobočku v rámci vaší obchodní sítě – zobrazí se okno **Vyberte prodejce**, kde můžete zvolit pobočku, kterou chcete zobrazit. Zákazníkům, kteří roli SuperDealera nemají, se tento oddíl nezobrazí.

Najít objednávku

Vyberte prodejce:

- 0012156682 | Ústí n. Labem
- 0012157756 | Louny
- 0012157424 | Opatovice nad Labem
- Vše

Počáteční datum: 25. 3. 2017

Konečné datum: 24. 4. 2017

Stav: Vše

Opětovné objednání dle předchozí objednávky

Jakmile vyhledáte danou objednávku, zobrazíte si ji kliknutím na číslo objednávky. Poté kliknete na **Přidat celou objednávku do košíku**.

Množství	Kód produktu	Popis	Datum dodání	Kalkulace ceny	Vaše sleva	Čistá cena	Stav
1	GLU MK06 0061	STŘEŠNÍ OKNO BEZÚDRŽBOVÉ KYVNÉ	Bude potvrzeno	CZK 9 560,00	20,0%	CZK 7 648,00	Nevydáno
Mezisoučet, CZK:						7 648,00	
Celkem, CZK bez DPH						<u>7 647,92</u>	
DPH, CZK						1 606,08	
Celkem, CZK vč. DPH:						<u>9 254,00</u>	

[Přidat celou objednávku do košíku >](#)

Po tomto kroku klikněte na **Jít do košíku**.

Po přidání zboží do košíku můžete měnit množství nebo odstranit/přidat některé položky. Rovněž je možné změnit doručovací adresu. Viz strany 16–18 o ukládání objednávky.