



JÓTÁLLÁSI JEGY

Meghibásodás esetén a VELUX Magyarország Kft. vevőszolgálatja áll az Ön rendelkezésére:

Gyártó és Importőr: **VELUX Magyarország Kft.**
Címe 1031 Budapest Zsófia utca 1-3.
Adószám: 10192207-2-08
Céggjegyzékszám: 08 09 000055
Email vevoszolgalat@velux.com
Telefon +3614360601

Kiállító képviselőtében eljáró személy aláírása és a vállalkozás bélyegzőnyomata:

Vásárlás időpontja:

.....év.....hónap.....nap

A termék fogyasztó részére való átadásának vagy (amennyiben azt a vállalkozás, illetve annak megbízottja végzi) az üzembe helyezés* időpontja:

.....év.....hónap.....nap

A 151/2003. (IX.22.) Korm. Rendelet 2. § (3) bekezdése alapján, ha a fogyasztó a fogyasztási cikket az átadástól számított hat hónapon túl helyezteti üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

Termékkör	Cikkszám (Termékkód)	Megnevezés	Gyártási szám
Mintapéldák	A vásárlást igazoló számla alapján kitöltendő rész.		A termék csomagolásán a vonalkód mellett, vagy a terméken is megtalálható adattábla/címke alapján kézzel kitöltendő rész.
Termékkör	Cikkszám (Termékkód)	Megnevezés	Gyártási szám
tetősík ablak	GLL MK08 1061	GLL ablak felső kilincsel, háromrétegű üveggel 78x140 cm	49BB12M
felülvilágító ablak	CFP 060060 0073	CFP lapostetős felülvilágító lábazat 60x60 cm	49BB12M
redőny	SML MK08 0000S	SML elektromos redőny MK08/M08/308 méretű ablakra	12BE03RB
árnyékoló	DKL MK08 1085SG	DKL fényzáró roló, 1085S színek, MK08 méret	12BE03RB
szűnyogháló	ZIL MK06 8888	ZIL szűnyogháló MK04/M04/MK06/M06 méretű ablakra	12BE03RB

Kijavítás esetén töldendő ki!

Jótállási igény bejelentésének időpontja:év.....hónap.....nap

Kijavításra átvétel időpontja*:év.....hónap.....nap

*Amennyiben a termék csak a beépítés helyén javítható, a helyszíni kiszállás dátuma.

Kijavítás esetén töldendő ki!

Jótállási igény bejelentésének időpontja:év.....hónap.....nap

2. Kijavításra átvétel időpontja*:év.....hónap.....nap

*Amennyiben a termék csak a beépítés helyén javítható, a helyszíni kiszállás dátuma.

Kicserélés esetén töldendő ki!

Jótállási igény bejelentésének időpontja:év.....hónap.....nap

Kicserélésre átvétel időpontja*:év.....hónap.....nap

*Amennyiben a termék csak a beépítés helyén cserélhető, a helyszíni kiszállás dátuma.



Általános jótállási feltételek

151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról. A Fogyasztót a 151/2003. (IX.22.) Kormányrendeletben meghatározott jogok illetik meg.

VELUX TERMÉK GARANCIA

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Köszönjük, hogy VELUX terméket vásárolt. Nagyon büszkék vagyunk minden termékünkre, és arra is, hogy a VELUX termék-tulajdonosok nagy része sosem kell, hogy a VELUX garanciát igénybe vegye. Ha a végfelhasználóknak1) valaha gondja lenne egy VELUX termékkel kapcsolatban, jelen Garancia segíteni fogja abban, hogy egyértelműek legyenek az általunk ilyen esetekben nyújtott szolgáltatások.

Kiemeljük, hogy a jelen Garancián felül a végfelhasználót1) a VELUX termék megvásárlásához kapcsolódóan jogszabályban foglalt külön jogosultságok is megilletik. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokat a jelen Garancia semmilyen módon nem érinti. E jogszabályban foglalt külön jogosultságokkal kapcsolatos tájékoztatásáért forduljon az eladóhoz vagy más megfelelő tanácsadóhoz.

A jelen Termék Garancia alkalmazása

A VELUX VELUX Magyarország Kft. (1031 Budapest, Zsófia u. 1-3.) (a továbbiakban: 'VELUX') a VELUX termékekkel kapcsolatban a végfelhasználóknak1) a következő Garanciát nyújtja:

A VELUX termék garancia az alábbi termékekre vonatkozik*:	Jótállási időszak
VELUX tetőtéri ablakok hőszigetelő üvegezéssel együtt VELUX burkolókeretek VELUX beépítőtermékek a VELUX belső burkolatok, VELUX hőszigetelő keret, VELUX alátét fólia, VELUX párafékező fólia, VELUX toktoldó és a VELUX segédzsarufa formájában	10 év
VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakok/bevilágító kupolák	10 év
A fent említett, és szigetelőkerettel és alátétfóliával vagy ahhoz hasonló minőségű, azzal kompatibilis termékkel beépített VELUX Tetőtéri Ablakokhoz és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokhoz/bevilágító kupolákhoz a fém alkatrészek és a poliuretán és PVC profilok törésére vonatkozóan 15 éves, speciális kiterjesztett garancia tartozik. Az itt említett speciális kiterjesztett garancia alkalmazása során „törés” alatt olyan károsodást kell érteni, melynek során az alkatrész rendeltetésszerű használat és működtetés során valamilyen erőhatás vagy feszítés következtében két vagy több darabra vált szét.	15 év
VLT 1000 tetőkibúvók (speciálisan nem lakott, nem szigetelt tetőterekhez gyártott tetőkibúvók)	5 év
VELUX tetőkibúvók	5 év
VELUX Fénycsatornák üvegezéssel együtt	10 év
VELUX rolók, VELUX szúnyoghálók	3 év
VELUX redőnyök és motoros VELUX hővédő rolók	5 év
Manuális működtetésű VELUX hővédő rolók	3 év
VELUX termékek a manuális működtetéshez (pl. távnyitó rudak)	3 év
VELUX termékek a manuális működtetéshez (pl. távnyitó rudak)	3 év
VELUX motor (elektromos vagy napelemes működtetésű) ablak üzemeltetéséhez (beleértve a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt motorokat) és a VELUX árnyékolók üzemeltetéséhez (kivéve a VELUX redőnyök üzemeltetéséhez szükséges motorokat és a VELUX külső hővédő rolók motorjait), Egyéb VELUX elektromos vagy napelemes működtetésű termékek (vezérlő panelek, vezérlő egységek, érzékelők, stb.), köztük a VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba VELUX által előre beszerelt alkatrészek.	5 év
VELUX motorok a VELUX redőnyökhöz és az elektromos működtetésű VELUX külső hővédő rolókhoz.	5 év
Füstelvezetésre használt elektromos motorok vagy kiegészítő elektromos termékek, beleértve a füstelvezetésére szolgáló, VELUX tetőtéri ablakokba és VELUX lapostetőbe építhető tetőtéri ablakokba/bevilágító kupolákba a VELUX által előre beszerelt, elektromos VELUX alkatrészeket is.	5 év
VELUX Smart Ventilation	5 év
VELUX által biztosított alkatrészek	2 év
VELUX által üvegcserehez biztosított szervizüvegek	5 év
Egyéb VELUX termékek	2 év

A Jótállás részletes feltételeiért kérjük, hogy látogasson el weboldalunkra.

<https://www.velux.hu/vasarlas/velux-garancia>