

## Usługi serwisowe

### Cennik usług serwisowych VELUX

Świadczymy następujące odpłatne usługi serwisowe:	ceny brutto
Wymiana kłapy wentylacyjnej	225,00
Wymiana uszczelki kłapy wentylacyjnej	225,00
Wymiana zamka/zatrasku i gniazda zamka w oknie	225,00
Wymiana obłachowań zewnętrznych	225,00
Wymiana uszczelek	225,00
Wymiana zawiasów	225,00
Ekspertyza montażu (sprawdzenie poprawności montażu z opinią na piśmie)	300,00
Konsultacja techniczna pogwarancyjna, bez pisemnej ekspertyzy	225,00

Inne usługi odpłatne rozliczane są na podstawie realnego czasu pracy Doradcy Technicznego przy zastosowaniu podzielnej stawki godzinowej (75 PLN brutto za 30 min. pracy) oraz stawki za dojazd 150 PLN brutto liczonej jednorazowo. Do takich usług należy np. wymiana pakietów szybowych,

W przypadku, gdy niezbędna będzie wizyta dwóch Doradców Technicznych (np. ze względu na wielkość/ciężar okna) koszt wizyty liczony jest podwójnie zgodnie z w/w stawkami. Termin wykonania usługi odpłatnej wynosi 20 dni. Wszystkie ceny odpłatnych usług serwisowych zawierają 23% stawkę VAT.

### Dodatkowe informacje

W trakcie wizyty odpłatnej Doradca Techniczny dokonuje przeglądu stanu technicznego okien (do 5 sztuk na jednym obiekcie) w postaci:

- Sprawdzenia działania okuć wraz ze smarowaniem zawiasów
- Sprawdzenia stanu uszczelek (w tym filtra i uszczelki na kłapie wentylacyjnej)
- Sprawdzenie stanu obłachowań zewnętrznych

W przypadku zamówienia montażu akcesoriów z napędem elektrycznym lub sterowników elektrycznych należy doprowadzić przewody elektryczne przed wizytą Doradcy Technicznego. W każdym przypadku klient zobowiązany jest do zapewnienia dostępu do okien.

W sytuacji, gdy okna zamontowane są na wysokości powyżej 2 m od poziomu podłogi, po stronie klienta leży zapewnienie niezbędnego sprzętu umożliwiającego dostęp do okien.

### Gwarancja

- Części zamienne – 2 lata



\*Pełny tekst gwarancji dostępny na [velux.pl](http://velux.pl)

Szczegółowe warunki gwarancji na stronie [www.velux.pl/dla-klienta/warunki-gwarancji](http://www.velux.pl/dla-klienta/warunki-gwarancji)

