

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ

I. Pojęcia podstawowe

1. Niniejszy regulamin określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez VELUX Polska spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, zarejestrowaną w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000018788, o kapitale zakładowym w wysokości 5.188.425 zł NIP 5210091891, REGON 006228649 (zwaną dalej: „VELUX Polska”)
2. VELUX Polska wykorzystując własny system komputerowy oraz sieć Internet udostępnia Dilerowi (w rozumieniu postanowień Warunków Handlowych VELUX Polska, zwanemu dalej „Użytkownikiem”) możliwość korzystania z elektronicznego systemu wymiany informacji oraz składania zamówień drogą elektroniczną (on-line) na produkty VELUX (zwanego dalej łącznie: „Systemem”).
3. Wszelkie prawa do Systemu należą do VELUX Polska, w tym autorskie prawa majątkowe do utworów umieszczanych w Systemie przez VELUX Polska. Jakiegokolwiek korzystanie przez Użytkownika z tych utworów może mieć miejsce tylko na zasadach wskazanych w Regulaminie.
4. Korzystanie z Systemu oznacza jakąkolwiek czynność Użytkownika prowadzącą do wprowadzenia informacji do Systemu, zapoznania się z informacjami umieszczonymi w Systemie przez VELUX Polska lub innych Użytkowników lub złożenie zamówienia on-line.
5. Warunkiem korzystania przez Użytkownika z Systemu jest zapoznanie się z Regulaminem oraz z Warunkami Handlowymi VELUX Polska, przestrzeganie ich postanowień oraz ogólnych zasad korzystania z sieci Internet przez cały czas współpracy z VELUX Polska.
6. Do korzystania z Systemu, to jest do umieszczania informacji w Systemie, korzystania z informacji zamieszczanych w Systemie przez VELUX Polska i innych Użytkowników oraz do składania zamówień drogą elektroniczną (on-line), niezbędne jest:
 - a) założenie konta Użytkownika i nadanie mu indywidualnego numeru identyfikacyjnego ID, ewentualnie utworzenie przez Użytkownika dodatkowych kont dla innych Użytkowników w ramach jednej firmy o różnych poziomach dostępu; Użytkownik tworzy dodatkowe konta na własne ryzyko i odpowiedzialność. VELUX Polska zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub usunięcia konta Użytkownika bez podania przyczyny;
 - b) ustalenie przez Użytkownika hasła do Systemu (login do Systemu stanowi adres mailowy albo nazwa podana przez Użytkownika). Użytkownik zobowiązuje się zmieniać ustalone hasło co 6 miesięcy oraz chronić je przed dostępem osób nieuprawnionych. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność za wykorzystanie danych dostępowych do Systemu, a jedynie w celu prawidłowego korzystania z Systemu;
 - c) poprawne złożenie Zamówienia w Systemie a następnie potwierdzenie Zamówienia przez VELUX Polska;
 - d) wykonanie poleceń Systemu dotyczących wprowadzania przez Użytkownika do Systemu własnych treści;

7. Dokonując rejestracji w Systemie Użytkownik oświadcza, iż:
- a) Podane przez niego w formularzu rejestracyjnym dane są prawdziwe;
 - b) Wyraża zgodę na przetwarzanie podanych danych osobowych w celach związanych z realizacją umowy sprzedaży produktów VELUX;
 - c) Wyraża zgodę na otrzymywanie na wskazany adres poczty elektronicznej informacji generowanych przez System oraz informacji od VELUX Polska dotyczących realizacji zamówienia.
8. Użytkownik nie może wprowadzać do Systemu treści o charakterze bezprawnym i w przypadku, kiedy takie treści zauważy w Systemie, jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania VELUX Polska o tym fakcie.
9. VELUX Polska podejmuje odpowiednie działania w celu zapewnienia poprawnego działania Systemu, w tym działania mające zapewnić dobrą jakość udostępnianych przez System informacji.
10. VELUX Polska nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek wadliwe funkcjonowanie Systemu i/lub utratę jakichkolwiek danych, w tym także spowodowane działaniem siły wyższej, awariami systemów i łączy innych dostawców, ingerencją władz i organów państwowych, administracyjnych lub samorządowych etc.
11. VELUX Polska nie ponosi odpowiedzialności za treści o charakterze bezprawnym umieszczone przez Użytkowników w Systemie.
12. VELUX Polska ma prawo w każdym czasie do:
- a) Usunięcia konta Użytkownika w przypadku naruszenia przez niego postanowień Regulaminu, Warunków Handlowych VELUX Polska, ogólnych zasad korzystania z sieci Internet lub powszechnie obowiązujących przepisów prawa;
 - b) Usunięcia konta Użytkownika w przypadku podania przez niego nieprawidłowych lub nieprawdziwych danych lub też wprowadzania do Systemu treści o charakterze bezprawnym;
 - c) Okresowego zawieszania bez wcześniejszego powiadomienia możliwości korzystania z Systemu, w tym z możliwości składania zamówień on-line w związku z koniecznością dokonania konserwacji lub modernizacji Systemu, awarią sieci Internet, awarią sprzętu komputerowego lub oprogramowania etc.;
 - d) Usunięcia wprowadzonych przez Użytkownika do Systemu treści o charakterze bezprawnym, w szczególności treści naruszających dobra osobiste lub prawa osób trzecich, dobre obyczaje, uczucia, moralność, zasady uczciwej konkurencji, prawa własności intelektualnej, tajemnicę przedsiębiorstwa i inne dobra chronione prawem lub zobowiązaniem umownym.

II. Korzystanie z Systemu i składanie zamówień on-line

1. VELUX Polska udostępnia System do korzystania przez Użytkowników przez 24 godziny na dobę 7 dni w tygodniu zapewniając przy tym dostępność Systemu na poziomie 95%.
2. Korzystanie z Systemu przez Użytkownika jest możliwe po wprowadzeniu loginu i hasła.
3. Realizacja Zamówień składanych za pośrednictwem Systemu i dostawa produktów VELUX odbywa się na zasadach określonych w Warunkach Handlowych VELUX Polska.
4. Składając Zamówienie za pośrednictwem Systemu Użytkownik wskazuje ilość i rodzaj zamawianych towarów VELUX wedle zestawienia towarów dostępnego w Systemie, zobowiązuje się do ich odbioru oraz zapłaty ceny sprzedaży zgodnej z Cennikiem VELUX Polska oraz Warunkami Handlowymi VELUX Polska.
5. Zamówienia mogą być składane w Systemie przez 24 godziny na dobę, z wyłączeniem czasu na bieżącą konserwację lub naprawę Systemu przez VELUX Polska. VELUX Polska nie ponosi odpowiedzialności za działanie sieci Internet oraz sprzętu komputerowego i oprogramowania niezbędnego do korzystania z Systemu.
6. Przed przystąpieniem do realizacji Zamówienia VELUX Polska potwierdza złożone zamówienie drogą telefoniczną lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (w szczególności potwierdza dostępność zamówionego produktu VELUX, jego cenę oraz termin dostawy.)

7. Użytkownik, który chce zakończyć korzystanie z Systemu, powinien poinformować o tym VELUX Polska drogą elektroniczną na dystrybutorzy@velux.pl lub pisemnie na adres siedziby VELUX Polska. Po otrzymaniu powyższej informacji VELUX Polska usuwa konto użytkownika z Systemu.

III. Reklamacje

1. Użytkownik może złożyć reklamację na działanie Systemu osobiście, pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: dystrybutorzy@velux.pl
2. VELUX Polska rozpatruje reklamację w terminie 7 dni od jej otrzymania i informuje Użytkownika o sposobie jej rozpatrzenia telefonicznie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej.

IV. Warunki techniczne korzystania z usługi

1. W celu poprawnego korzystania z Systemu i składania za jego pośrednictwem zamówień niezbędne jest: połączenie z siecią Internet, urządzenie pozwalające na korzystanie z zasobów sieci Internet (komputer lub inne urządzenie pozwalające na korzystanie z przeglądarki internetowej etc.), podstawowy system operacyjny wraz z przeglądarką (np. Firefox, Internet Explorer etc.) umożliwiającą wyświetlanie na ekranie urządzenia dokumentów hipertekstowych, powiązanych w sieci Internet przez sieciową usługę www oraz obsługującą język oprogramowania JavaScript, z włączoną opcją akceptowania plików cookies, aktywne konto poczty elektronicznej, numer telefonu komórkowego.
2. VELUX Polska informuje, iż korzystanie z Systemu może się wiązać z narażeniem na wprowadzenie do komputera Użytkownika wirusów komputerowych, tzw. koni trojańskich oraz spamu. W celu zapobieżenia takiemu niebezpieczeństwu zaleca się ostrożne podejście do programów pochodzących z nieznanych źródeł, poczty elektronicznej otrzymanej od nieznanego nadawcy oraz zainstalowanie odpowiedniego oprogramowania chroniącego komputer przed wirusami i końmi trojańskimi.

V. Dane osobowe

1. Mając na celu dostosowanie Systemu do indywidualnych potrzeb Użytkowników strona www.velux.pl używa plików cookies, czyli małych plików tekstowych zawierających informacje zapisywane przez serwer na komputerze Użytkownika (lub innym urządzeniu służącym do korzystania z Internetu.) Cookies „sesyjne” dotyczą aktywności Użytkownika podczas określonej sesji przeglądarki i po jej zamknięciu są usuwane. Cookies „trwałe” pozostają w komputerze Użytkownika i aktywują się kiedy otwiera on stronę internetową. Uzyskane w ten sposób informacje są wykorzystywane jedynie w celach technicznych związanych z administracją serwera oraz w celach statystycznych. Pliki cookies nie pobierają danych osobowych ani informacji poufnych z komputera Użytkownika (lub innego urządzenia służącego do korzystania z Internetu.) Użytkownik poprzez zmianę ustawień przeglądarki może w każdym momencie wyłączyć opcję przyjmowania plików cookies, jednakże może to spowodować utrudnienia lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług w Systemie.
2. Użytkownik decydując się na założenie konta w Systemie dobrowolnie podaje dane osobowe niezbędne do składania i realizacji zamówień oraz do korzystania z innych usług Systemu (imię i nazwisko, nazwa firmy, numer klienta, NIP, adres miejsca dostawy: ulica, miasto, kod pocztowy, województwo, kraj, adres poczty elektronicznej, numer telefonu i inne dane niezbędne do wystawienia faktury VAT). Ponadto Użytkownik dobrowolnie wyraża zgodę na gromadzenie i przetwarzanie przez administratora danych osobowych podanych przez niego danych w sposób niezbędny do prawidłowego wykonania umowy.
3. W związku z obowiązkami dotyczącymi określenia czasu przetwarzania danych w systemie, Administrator co miesiąc weryfikuje założone konta i przeprowadza następującą procedurę:

- Do Użytkowników, którzy nie korzystali z Systemu przez ostatnie 18 miesięcy wysłał mail z pytaniem, czy nadal chcą korzystać z Systemu.
 - Po miesiącu od wysłania maila, jeśli nie wpłynie zwrotna informacja od Użytkownika, blokuje konto.
 - Użytkownicy, którzy nie używali Systemu przez 24 miesiące zostaną z niego usunięci. Użytkownicy, którzy samodzielnie tworzą użytkowników w ramach swojego konta odpowiadają za ich aktualizację i usuwanie.
4. Stosownie do przepisów z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej „RODO”) Administrator danych osobowych przetwarza dane osobowe wyłącznie na potrzeby realizacji umów oraz korzystania z innych funkcjonalności Systemu i jedynie w niezbędnym zakresie, chroniąc je przed dostępem osób nieupoważnionych, zabraniając przez osoby nieuprawnione, przetwarzaniem z naruszeniem przepisów prawa, zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem; działając na podstawie art. 6. ustęp 1 litera a).
 5. Administratorem danych osobowych jest VELUX Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 34. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych VELUX znajdują się w Polityce Prywatności zamieszczonej na www.velux.pl.
 6. Uczestnicy mogą kontaktować się z nami wysyłając mail na adres dystrybutorzy@velux.pl lub listownie na adres korespondencyjny VELUX Polska Sp. z o.o., z siedzibą w Warszawie, przy ul. Krakowiaków 34. Każda inna forma kontaktu także będzie skuteczna, o ile oświadczenie woli dojdzie do naszej wiadomości w taki sposób, że będziemy mogli zapoznać się z jego treścią.
 7. Administrator dochowuje wszelkich starań celem zachowania poufności pozyskanych danych, nie udostępnia innym podmiotom danych osobowych w sposób umożliwiający im wykorzystanie danych dla własnych celów, ani danych nie odsprzedaje. Organizator może jednak korzystać z podmiotów zewnętrznych, które zapewnią wsparcie w prowadzeniu działań związanych z Projektem, jednakże czynności będą wykonywane jedynie na zlecenie i rzecz Organizatora. Podmioty wykonujące zlecenia na rzecz Organizatora każdorazowo są zobowiązane do zachowania najwyższych standardów w zakresie ochrony danych osobowych. W chwili, gdy podmioty te nie będą już potrzebować danych do realizacji świadczonej usługi usuną dane które zostały im powierzone do przetwarzania, zgodnie z procedurami Velux. Dane przechowujemy na serwerach spółki VELUX A/S, Ådalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania.
 8. Każdemu Uczestnikowi przysługują:
 - a) Prawo dostępu do danych - prawo do zażądania kopii posiadanych przez Administratora informacji dotyczących Użytkownika, którego dane dotyczą;
 - b) Prawo do sprostowania - prawo do poprawiania nieprawidłowych lub niekompletnych danych, które są w posiadaniu Administratora;
 - c) Prawo do bycia zapomnianym – przy spełnieniu warunków prawem przewidzianych Użytkownik może złożyć wniosek o usunięcie przechowywanych przez Administratora danych;
 - d) Prawo do ograniczenia przetwarzania - w przypadku spełnienia określonych warunków prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
 - e) Prawo do przenoszenia - prawo do przekazania danych, będących w posiadaniu Administratora do innej organizacji;
 - f) Prawo do sprzeciwu - prawo sprzeciwiania się niektórym rodzajom przetwarzania;
 - g) Prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, tj. Prezesa Urzędu ds. ochrony danych osobowych.
 - h) Dodatkowo każdy Użytkownik może złożyć skargę do Koordynatora ds. ochrony danych w VELUX, tj. Joanny Pawlickiej, email: daneosobowe@velux.pl;
 9. W każdym przypadku dane podawane są dobrowolnie, jednakże ich podanie jest niezbędne do korzystania z Systemu.
 10. Każdy Użytkownik w każdej chwili może wycofać zgodę na przetwarzanie danych. W przypadku wycofania zgody dostęp do Systemu zostanie zablokowany a jego dane zostaną usunięte, chyba że wyraził odrębną zgodę na przetwarzanie danych także w

innych celach niż System i tych zgód nie wycofał lub istnieje inna podstawa prawna zezwalająca na ich przetwarzanie.

11. Użytkownik celem wycofania zgody lub skorzystania z któregokolwiek z przysługujących mu praw obowiązany jest podać dane w zakresie pozwalającym na zweryfikowanie tożsamości w sposób dający pewność Administratorowi co do tożsamości osoby żądającej. Administrator celem ustalenia tożsamości nie będzie żądał większej ilości danych niż zebranych.
12. Na złożony wniosek Administrator poinformuje każdą osobę, której dane dotyczą, jakie posiada informacje na temat osoby wnioskującej oraz jak są one przetwarzane. Można zawnieść o podanie następujących informacji:
 - a) Tożsamości i danych kontaktowych Administratora;
 - b) Danych kontaktowych globalnego lub lokalnego koordynatora ds. ochrony danych osobowych;
 - c) Informacji o celu przetwarzania oraz podstawie prawnej przetwarzania danych;
 - d) Jeżeli przetwarzanie opiera się na uzasadnionym interesie Administratora lub interesie strony trzeciej - informacji o takim interesie;
 - e) Kategoriach danych osobowych, które są gromadzone, przechowywane oraz przetwarzane;
 - f) Odbiorcach lub kategorii odbiorców, którym dane są lub będą ujawniane;
 - g) Informacje o przekazywaniu danych do państwa lub organizacji międzynarodowej, informacje o tym, w jaki sposób Administrator zapewnia ich bezpieczeństwo oraz o podstawie umożliwiającej ich przekazywanie.
 - h) Informacje o czasie przetwarzania danych;
 - i) Szczegóły dotyczące prawa do poprawienia, usunięcia, ograniczenia lub sprzeciwu względem przetwarzania;
 - j) Informacje o prawie do wycofania zgody w dowolnym momencie;
 - k) Informacje w jaki sposób można wnieść skargę do organu nadzorczego;
 - l) Informacje czy przekazanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym czy umownym, czy jest to wymóg niezbędny do zawarcia umowy, a także czy istnieje zobowiązanie do przekazania danych osobowych oraz jakie mogą być konsekwencje nieprzekazania takich danych;
 - m) Informacje o źródle danych osobowych, jeżeli nie zostały one uzyskane od osoby, której dane dotyczą;
 - n) Szczegóły i informacje dotyczące zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, w tym profilowania oraz wszelkie istotne informacje na temat logiki, jak również znaczenia i możliwych konsekwencji takiego przetwarzania.
13. Administrator nie podejmuje żadnych decyzji opartych na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które mogłyby wywoływać skutki prawne lub w inny sposób istotnie wpływać na osoby których dane dotyczą podczas używania Systemu.
14. Wycofanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody, przed jej wycofaniem.
15. W ramach przetwarzania danych osobowych korzystamy z usług firmy VELUX A/S, Ådalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania, która w ramach świadczonej pomocy korzysta z usług pracowników i współpracowników znajdujących się na terenie Indii, a tym samym osoby te posiadają dostęp do danych osób, które wyraziły zgodę. Dane są fizycznie przechowywane na terenie Europejskiego Obszaru Gospodarczego, na serwerach spółki VELUX A/S, Ådalsvej 99; 2970 Hørsholm, Dania. Dostęp do danych odbywa się na podstawie zawartych standardowych klauzul umownych.

VI. Postanowienia końcowe

1. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.
2. VELUX Polska może dokonać zmiany postanowień Regulaminu w każdym czasie, a zmiana taka będzie dostępna w systemie „zamówienia on-line”. Zmiany Regulaminu będą obowiązywać od dnia ich umieszczenia we wskazanym powyżej systemie.

3. Użytkownik zostanie powiadomiony o zmianie Regulaminu przy pierwszym logowaniu w Systemie po zmianie Regulaminu oraz o możliwości zaakceptowania lub odmowy zaakceptowania zmienionego Regulaminu. Odmowa zaakceptowania zmienionego Regulaminu będzie się wiązała z usunięciem konta Użytkownika, po uprzednim zweryfikowaniu, czy chce zrezygnować z korzystania z Systemu.
4. Zmiana Regulaminu nie będzie naruszać praw nabytych Użytkownika wynikających z zamówień złożonych przed wprowadzeniem zmiany (strony wiąże Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia przez Użytkownika.)
5. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie VELUX Polska: ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają postanowienia Warunków Handlowych VELUX Polska oraz przepisy Kodeksu cywilnego.
7. Strony wyłączają zastosowanie w łączących ich stosunkach postanowień art. 66¹ ust. 1-3 kodeksu cywilnego.
8. Spory związane ze świadczeniem usług za pośrednictwem Systemu rozstrzygać będzie sąd powszechny właściwy dla siedziby VELUX Polska.

VII. Oświadczenia

Niniejszym oświadczam(y), iż począwszy od dnia dzisiejszego zamówienia towarów skierowane do VELUX Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie ul. Krakowiaków 34, 02-255 Warszawa, będą składane również drogą elektroniczną za pośrednictwem zakładki „zamówienia on-line” zamieszczonej na stronie internetowej: <http://VELUX.pl>

W związku z powyższym upoważniam(y) VELUX Polska sp. z o.o. do realizacji zamówień przesłanych z adresu e-mail/nazwy użytkownika stworzonego w procesie Rejestracji oraz z adresów e-mail/nazw Użytkowników, którzy zostaną utworzeni w Systemie.

Nadto oświadczam(y), że w zakresie skutków prawnych zamówienia złożone w wyżej opisany sposób będą miały moc oświadczeń woli składanych w imieniu Ditera

Oświadczam, że zapoznałem/am się z treścią regulaminu świadczenia usług drogą elektroniczną i zobowiązuję się przestrzegać ich postanowień oraz stosować się do ogólnych zasad korzystania z sieci Internet.

Aby rozpocząć korzystanie z Sytemu konieczne jest zaakceptowanie Regulaminu.