

MAJSTOR*i*JA



Drage kolege i saradnici,

Sa velikim zadovoljstvom vam predstavljamo prvi broj elektronskih novina namenjenih svima vama koji profesionalno ugrađujete VELUX proizvode. Cilj nam je da vas na ovaj način informišemo o novitetima, predstavimo naše planove ali i vaš rad i zalaganje u ostvarivanju našeg zajedničkog cilja – zadovoljnog kupca!

Novine smo nazvali „Majstorija“ i planiramo da izlaze četiri puta godišnje. Prvi broj najavljuje veliku VELUX jesenju akciju koja će, nadamo se, na najbolji način zaokružiti uspešnu 2016. godinu.

Pripremili smo vam i vesti iz VELUX sveta, predstavljamo jednog od vas – Nebojšu Mitića a nadamo se da će vašu pažnju privući i zabavni deo ovih novina u kome ćemo pokušavati da primerima pokažemo da je uvek lepo kada je posao i zabavan.

Nadamo se da ćete uživati u prvom broju novina i očekujemo vaše sugestije, komentare i dobre priče za naredni, novogodišnji broj novina. Na raspolaganju vam je već poznata e-mail adresa majstor.rs@velux.com.

Želimo vam uspešnu i radnu jesen!

VELUX Srbija tim

VELUX vesti

„Izaberite potkrovilje“ – velika jesenja VELUX akcija

Koristimo priliku da vam najavimo veliku jesenju VELUX akciju namenjenu krajnjim kupcima naših proizvoda.

U periodu od 5.10. do 19.11. 2016., uz kupljeni prozor iz Standard, Standard Plus i Premium kategorije, sa opšivkom EDW 2000 i spoljnom tendom MHL, kupci na poklon dobijaju unutrašnju roletnu RHZ (uz Standard paket), siesta roletnu DKL (uz Standard Plus paket) ili duo roletnu DFD (uz Premium paket), u standardnim bojama.

Uz garanciju od 10 godina kupci će moći da uživaju u potpunom komforu koje pruža VELUX kompletno rešenje! Spoljna tenda MHL polako postaje neizostavni deo svakog VELUX krovnog prozora budući da na najekonomičniji način rešava pitanje zaštite od toplice. Unutrašnje roletne koje kupci dobijaju na poklon obezbediće kontrolu svetlosti i kompletiraće osećaj komfora u potkrovilju.

Nadamo se da će vam ova akcija doneti dosta poziva i ugradnju. Uvereni smo u vašu sposobnost da kupcima predočite i argumentujete sve prednosti Standard, Standard Plus i Premium proizvoda, kako bi odabrali pravi paket koji zadovoljava njihove potrebe.

Akcija će biti marketinški podržana u štampanim medijima, na internetu, radiju i preko sajtova naših distributera.



Izaberite
potkrovilje...

Nagradni program – put u VELUX fabriku!

Za najaktivnije i najažurnije od vas smo pripremili posebno iznenadenje – posetu VELUX fabrici! Svi imate šansu da budete jedan od putnika pošto će se po regionima bodovati sledećih 5 parametara:

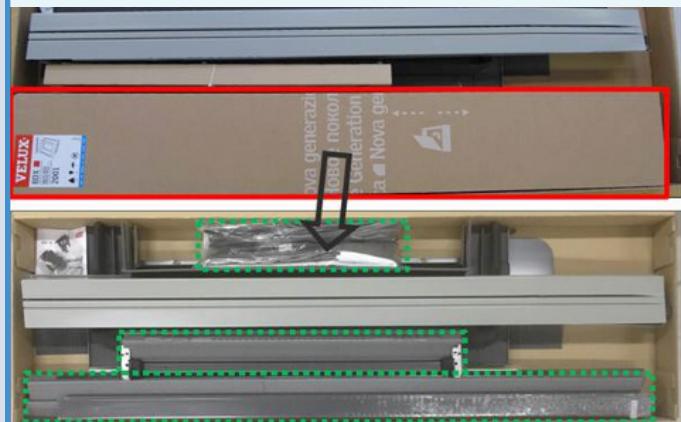
- Ažurnost i preciznost u popunjavanju Potvrda o ugradnji
- Broj ugrađenih prozora od aprila 2016. zakљučno sa 31.10.2016.
- Učešće Standard Plus prozora u specifikacijama
- Učešće instalacionih proizvoda u specifikacijama
- Učešće proizvoda za zaštitu od sunca u specifikacijama

Budite ažurni u predavanju oktobarski potvrda a spisak nagrađenih objavićemo do 10.11.2016.

Put u VELUX fabriku je planiran za kraj novembra.

BDX kutija uklonjena iz pakovanja EDZ/EDW 2000 opšivki

Neki od vas su možda već i primetili da pakovanje opšivki EDZ 2000 i EDW 2000 više ne sadrži posebnu kutiju sa BDX setom. Delovi BDX-a se sada pakuju individualno u kutiju opšivke. Budući da se BDX ugrađuje pre opšivke, nema potrebe da bude pakovan u zasebnoj kutiji u okviru opšivke. Na ovaj način se štedi vreme za otpakivanje ali i smanjuje nepotreban otpad. Pozitivan uticaj na životnu sredinu i pažljivo korišćenje resursa su neki od najvažnijih ciljeva kompanije VELUX u procesu proizvodnje. Rezultat uklanjanja BDX kutije su nešto manja i lakša pakovanja ovih opšivki.



VELUX vesti



VELUX donacija sportskim klubovima

U 2016.-oj VELUX grupa proslavlja svoju 75. godišnjicu. Jedna od inicijativa za obeležavanje ovog značajnog jubileja jeste donacija sa kompletnom ugradnjom VELUX krovnih prozora klupskim prostorijama sportskih klubova širom Evrope.

Sportski klubovi mogu da apliciraju za donaciju do 6 VELUX krovnih prozora po zemlji, popunjavajući jednostavnu aplikaciju na sajtu i postavljajući aktuelnu fotografiju klupske prostorije.

Ukoliko znate za neki klub kome bi ovakva donacija dobro došla ili ste i sami aktivan član, potrebno je da na stranici

www.velux.com/sportclubs popunite prijavu **do 15.oktobra 2016.**

Više informacija možete pronaći na:

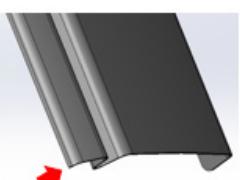
http://www.velux.com/~media/com/our-company/75/sportsclubs/velux_directmail_sportsclubs_rs.pdf?la=en

Zaobljene ivice na gornjim pokrivkama

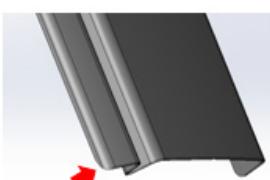
Svi VELUX krovni prozori imaće do kraja novembra 2016. godine zaobljene ivice na gornjim pokrivkama.

Ova mala modifikacija učiniće rukovanje prozorom mnogo sigurnijim a mogućnost povrede, naročito prilikom čišćenja prozora, svesti na minimum.

Postojeće



Nove



Tehnički saveti



Zamena stakala na VELUX krovnim prozorima – dobra poslovna prilika

U rubrici Tehnički saveti trudićemo se da vam prenesemo svoja i iskustva naših i vaših kolega iz drugih zemalja vezana za tehničke aspekte naših proizvoda, njihovo servisiranje i održavanje. Na ovom mestu ćemo predstavljati i neka dobra rešenja situacija u kojima se možete naći na krovu, prilikom ugradnje VELUX proizvoda. Šaljite nam svoje dobre primere ali i zahteve - šta je to što biste voleli da vidite i pročitate?

Za prvi broj smo odabrali zamenu VELUX stakla budući da je ovo segment poslovanja na koji želimo da vam skrenemo pažnju. Sve je više kupaca koji žele da unaprede tehničke i energetske karakteristike stakala na svojim prozorima.

Najsvežiji primer je jak grad koji je pogodio Pančevo i okolinu gde su kupci kojima su pukla stakla na prozorima koji su van garantnog roka, iskoristili priliku da poboljšaju performanse prozora i odlučili se da ugrade stakla nove generacije.

U cilju otvaranja novih poslovnih mogućnosti za vas, naše najbliže saradnike na terenu, pripremamo poseban material koji će vam pomoći u argumentaciji i prodaji stakala za različite potrebe krajnjih kupaca.

Nekima će ovaj film biti samo podsećanja a nekima od vas prvi pogled na pravilan način zamene stakla na VELUX krovnom prozoru.

<https://www.youtube.com/watch?v=2dkxbMlfTFQ>



Jedan od nas

Nebojša Mitić - VELUX majstor

Opišite nam svoj prvi susret sa kompanijom VELUX

Sa 10 god.prisustvovao sam prvom VELUX seminaru. Veliku podršku imao sam od oca koji me je i odveo na prvi seminar. Godinama je pratilo VELUX seminare i upoznavao se sa VELUX kompanijom. Koncept saradnje sa VELUX kompanijom me je privukao i tada sam znao da će to biti moj životni poziv.

Osim učenja od oca, kako ste se pripremali za ovaj poziv?

Završio sam srednju gradevinsku školu, smer Montažer suve gradnje. Takođe sam završio i kurseve menadžmenta i odnose sa ljudima. Dugogodišnja saradnja sa kompanijom VELUX mi je omogućila da i ja napredujem.

Šta vas po vašem mišljenju odvaja od drugih?

U video sam zahtev tržišta i kupaca za kompletnom uslugom. U skladu sa tim sam proširio delatnost na gipsarske radove. 2007. godine sam osnovao firmu MITEKS MONT.

Prihvatao sam savete kompanije VELUX i sam sam preuzimao inicijativu u privlačenju novih kupaca i promovisanju mojih usluga.

Na koji način promovišete svoje usluge?

Stampao sam i delio liflete a danas imam svoj web sajt na kojem nudim pakete usluga, razne pakete proizvoda i pratim sve VELUX kampanje.

Pored pick up vozila, od 2015. godine imam i kombi vozilo. Oba vozila su brendirana u skladu sa pravilima kompanije VELUX.

Pored ugradnje aktivno se bavim i servisiranjem krovnih prozora, što doprinosi sve vecem broju zadovoljnih kupaca. Besplatne savetodavne posete su veliki segment moga poslovanja.

Rezultat svega je da se isključivo profesionalno bavim ugradnjom VELUX krovnih prozora i pružanjem dodatnih završnih usluga kupcima.



Zabava

"With or without You"
Sa i bez VELUX krovnog prozora

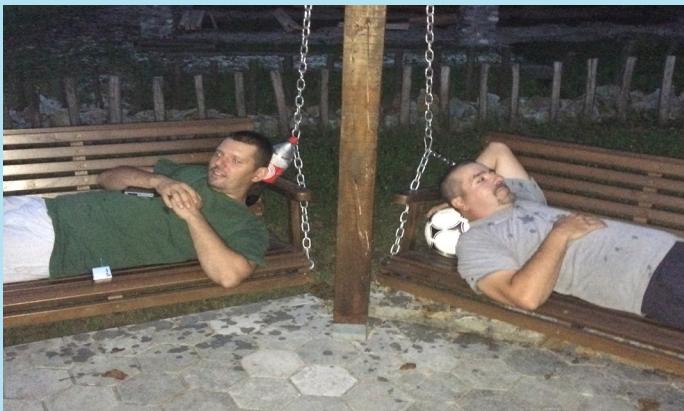


Druženje u Jagodini

Prvo i najvažnije - FUDBAL...



Posle napornih aktivnosti malo se i dremnulo...



Nakon toga je moralo nešto i da se prezalogaji :)



A dvoje su se tako i smuvali :D



Maksimalno iskorišćen kosi krov :)