

VELUX ÜRÜN GARANTİSİ

VELUX markasına ait bir ürün satın aldığınız için teşekkür ederiz. Ürettiğimiz tüm ürünlerimizle gurur duyduğumuz gibi VELUX kullanıcılarının büyük çoğunluğunun VELUX Ürün Garantisi'ne ihtiyaç duyacak olumsuzluklar yaşamıyor oluştundan da son derece mutluluk duyuyoruz. Son kullanıcıların¹⁾ herhangi bir VELUX ürünü ile ilgili endişe duymaları durumunda, Garanti kapsamında kendilerine sağlanan imkanları bu dökümandan inceleyerek yanıt bulmaları amaçlanmıştır.

Bu Garanti'ye ek olarak, son kullanıcının¹⁾ VELUX ürününün satışından doğan ayrı yasal hakları olacağını da söylemeliyiz. Bu haklar bu Garanti'den hiçbir şekilde etkilenmez. Diğer yasal haklara dair rehberlik hizmeti, satıcı veya uygun bir danışmandan alınabilir.

1. Ürün Garantisinin Uygulanması

VELUX Çatı Pencereleri Tic. Ltd. Şti – Girne Mah. Girne Cad. Omega Deniz Plaza No:117-121 Maltepe İstanbul Türkiye ('VELUX') son kullanıcılara¹⁾ VELUX ürünleriyle ilgili olarak aşağıdaki gibi bir Garanti sunar:

VELUX Ürün Garantisi aşağıda belirtilen ürünleri kapsar:	Garanti süresi:
VELUX Çatı Pencereleri ve kurulum/montaj ürünleri	
Yalıtımlı cam üniteleri de dahil olmak üzere VELUX Çatı Pencereleri. VELUX Eteklik VELUX montaj ürünleri, VELUX yalıtım çerçevesi, VELUX su yalıtım örtüsü, VELUX buhar dengeleyici, VELUX uzatma çerçevesi ve VELUX destek merteği şeklinde VELUX montaj ürünleri.	5 yıl
VELUX Teras Çatı Pencereleri	5 yıl
VLT 1000 çatı çıkış kapakları (özellikle yalıtımsız ve kullanılmayan çatılar için tasarlanmış çatı ışıklıkları).	2 yıl
VELUX Güneş Tünelleri	
Yalıtımlı cam üniteleri de dahil olmak üzere VELUX Güneş Tünelleri.	5 yıl
VELUX ışıktan ve ısıdan koruyucu ürünler	
İç	
VELUX perdeler, VELUX sineklikler	3 yıl
Dış	
VELUX panjurlar ve motorlu VELUX gölgelikler	5 yıl
VELUX manuel gölgelikler	3 yıl
VELUX ışıktan ve ısıdan koruyucu ürünlerin kullanımı için VELUX ürünleri	
Manuel kullanım için VELUX ürünleri (örn. çubuklar).	3 yıl
Elektrikli veya Solar enerjiyle çalışan VELUX motorlar ve diğer ürünler	
VELUX pencereleri kontrol etmek için elektrikli veya solar motorlar (VELUX Çatı Pencereleri ve VELUX Teras Çatı Pencereleri'ne önceden VELUX tarafından monte	3 yıl

edilmiş motorlar ve VELUX ışıktan ve ısıdan koruyucu ürünleri dahildir. VELUX panjur ve VELUX gölgelik motorları hariçtir) VELUX Çatı Pencereleri ve VELUX Teras Çatı Pencereleri'ne önceden VELUX tarafından monte edilmiş bileşenler de dahil olmak üzere, elektrik veya güneş enerjisiyle çalışan diğer ürünler (kontrol panelleri, kontrol üniteleri, sensörler vb.).	
VELUX panjurlar ve elektrikle çalışan VELUX gölgelikler için kullanılan VELUX motorlar.	5 yıl
VELUX Çatı Pencereleri ve VELUX Teras Çatı Pencereleri'ne önceden VELUX tarafından monte edilmiş elektrikli VELUX bileşenleri dahil, duman tahliyesi için kullanılan elektrikli motorlar ve tamamlayıcı elektrikli ürünler.	3 yıl
VELUX tarafından sağlanan yedek parça ürünleri	
Yedek parçalar, satıldığı veya ilk son kullanıcıya ³⁾ tedarik edildiği tarihten itibaren başlayacak olan Garanti Süresi ²⁾ içinde bir kusur tespit edilirse, VELUX, kendi tercihine bağlı olarak: 1) VELUX ürününü malzeme veya işçilik almadan ücretsiz olarak onaracak veya 2) Yeni bir VELUX ürününü temin ederek ¹⁾ ücretsiz olarak orijinal satın alma noktasına veya son kullanıcıya teslim edecektir.	2 yıl
Camlar	5 yıl
Diğer VELUX ürünleri	
Diğer VELUX ürünleri	2 yıl

VELUX Ürün Garantisi'nin bu baskısı 01.11.2021 tarihinden itibaren geçerlidir.

Garanti kapsamında bir durumla karşı karşıya kaldığınızda, sahip olabileceğiniz herhangi bir ayrı yasal hakkı etkilemeden, bu Garanti kapsamında, VELUX, kendi takdirine bağlı olarak aşağıdakilerden birini üstlenecektir: 1) arızalı VELUX ürününü VELUX'ün kendi yerinde veya VELUX'ün belirleyeceği son kullanıcının¹⁾ yerinde tamir etmek, veya 2) VELUX tarafından belirlenen bir VELUX konumuna veya son kullanıcıya¹⁾ ücretsiz olarak yeni bir VELUX ürünü sağlamak, 3) VELUX ürünü için orijinal satın alma fiyatından son kullanıcıya¹⁾ iade yapmak, veya 4) söz konusu VELUX ürünüyle ilgili diğer seçenekleri üstlenmek.

Bu Garanti, Bölüm 4'teki koşullar dahil (ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere) aşağıda belirtilen koşullara tabi olarak yalnızca yukarıda listelenen VELUX ürünleri için geçerli olacaktır. Ek olarak, bu Garanti yalnızca Bölüm 3'te belirtildiği gibi reddedilmeyen bir kusur için geçerlidir.

2. Garanti süresi

Bu Garanti kapsamındaki talepler, Bölüm 5'e uygun olarak ve yukarıda aksi belirtilmedikçe, VELUX ürününün ilk son kullanıcıya³⁾ satıldığı tarihte başlayacak ve hak talebinde bulunulan VELUX ürünü için ilgili Garanti Süresi²⁾ sonunda sona erecek olan süre içinde bildirilmelidir.

3. Garanti kapsamındaki kusurlar

Koşullara tabi olarak, bu Garanti, üretiminde kullanılan malzemeler de dahil olmak üzere, ürünün üretiminden kaynaklanan kusurlarını kapsayacaktır. VELUX ürünleri ile ilgili diğer kusurlar bu Garanti kapsamında değildir ve reddedilmiş olarak kabul edilecektir.

4. Koşullar

Bu Garanti kapsamındaki talepler, söz konusu kusurun doğrudan veya dolaylı olarak aşağıdakilerden kaynaklandığı durumlarda kabul edilmeyecektir. a) ürünün kurulumu (VELUX kurulum talimatlarına veya işçilik standartlarına aykırı olarak yapılan kurulum dahil (ancak bununla sınırlı olmamak üzere)), b) ürünün önerilen kurulum alanları dışında montajı, c) standart kullanıma aykırı veya yanlış çalıştırma, d) aşınma ve yıpranma, e) uyumsuz yedek parçaların, aşınan parçaların veya aksesuarların kullanılması (örn. güç kaynağı), f) nakliye/taşınma, g) her türlü uygunsuz kullanım, h) ürün modifikasyonları veya i) ürünün üretimine veya üretiminde kullanılan malzemelere ilişkin olanlar dışındaki diğer faktörler.

Ek olarak, bu Garanti, bakım, düzenli test ve/veya bakım yapılmaması veya bakımda ihmal nedeniyle (ancak bunlarla sınırlı olmamak kaydıyla) doğrudan veya dolaylı olarak ihmalden kaynaklanan kusurlar için geçerli olmayacaktır. Ürünün kullanıcı/bakım talimatlarında veya kullanım talimatlarında açıklandığı şekilde bakımı veya kusurun kullanıcı/bakım talimatları veya kullanım talimatlarında açıklanan şekilde bakım yoluyla önenebileceği durumlarda geçerli değildir. Bu tür tüm talimatlar veya kullanım talimatları VELUX'ten edinilebilir veya www.VELUX.com veya www.VELUX.com.tr 'den indirilebilir.

Bu Garanti, aşağıdakilerle ilgili talepleri kapsamaz:

VELUX, ürün yazılımının hatasız veya kesintisiz çalışacağını, yazılımdaki kusurların düzeltileceğini veya yazılımın gelecekteki VELUX ürünleri veya VELUX yazılımıyla uyumlu olacağını garanti etmez.

- Genel kullanımda görünmeyen parçaların renk solması;
- Güneş/yoğuşma/asit yağmuru/tuzlu sıçramalar veya aşındırıcı veya malzeme değiştirme etkisi olan diğer koşullardan bağımsız olarak her türlü renk değişikliği ve solma;
- Sarkık kumaş, jaluzi çıtaları veya camın dolgu macunundaki değişiklikler gibi diğer kozmetik koşullar;
- Ahşaptaki doğal doku ve desen;
- Teknik değerler/özellikler ve genel verimlilik toleransları da dahil olmak üzere ürünün verimliliğinde kaçınılmaz ve/veya beklenen azalma;
- Kullanılan malzemelerde doğal olarak meydana gelen varyasyonlar;
- Buz, kar, dallar vb nedenlerle tıkanma veya benzerlerinden kaynaklanan arıza, azaltılmış veya kısıtlanmış işlev veya su sızıntısı;
- Teslimat sırasında mevcut olan veya Garanti Süresi²⁾ içinde ortaya çıkan, camda renk değişimleri, solmalar veya çizikler vb. dahil olmak üzere, görünümü önemli ölçüde bozmayan kusurlar;
- Korozyon (donanımda);
- Solar hücrelerin bozulması;
- Kaza sonucu cam kırılması, kubbe kırılması veya çatlama dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere kaza sonucu hasarlar;
- Bir VELUX ürününün varsayılanında olmayan, dolu / buz yağışı gibi su penetrasyonundan kaynaklanan sorunlar;
- Hatalı bina tasarımı veya yapımı;
- Bitişik yapılarda veya benzeri yapılardaki hareketler;
- Kapsanan VELUX ürünlerinin değişikliği;
- Onaylanmamış parçaların eklenmesi;
- Aşırı hava koşulları, yıldırım veya şiddetli dolu;
- Yüksek nem alanlarında, uygun veya yeterli havalandırma veya nem kontrolü olmayan alanlarda uygulamalar;
- Tasarım sınırlamaları dışındaki koşullara tabi ürünler;
- Teslimat sonrasında, zımparalama, kumlama, dağlama, yapıştırma, veya diğer yüzey işlemleri gibi işlemlere maruz kalma;
- Asit yağmuru da dahil olmak üzere aşındırıcı çevresel faktörler gibi olumsuz koşullardan kaynaklanan cam veya plastik rengindeki değişiklikler veya hasarlar;
- Cam üzerinde biriken su ve kalıntılardan kaynaklanan cam korozyonu;
- Bir binanın içindeki veya dışındaki nem veya iç/dış sıcaklıklar arasındaki değişiklikten dolayı oluşabilecek doğal bir sonucu olarak çatı pencerelerinde ve modüler çatı pencerelerinde yoğuşma ve buna bağlı herhangi bir su hasarı;
- Cam yüzeyine film uygulanmış yalıtımlı cam ünitelerine ilişkin talepler;
- Kusur olarak nitelendirilenlerden bağımsız olarak, yukarıdakilere benzer diğer koşullar.

VELUX, bu Garanti ile son kullanıcının¹⁾ ayrı yasal haklarının bu yöndeki girişimlerimizi uygulanamaz kılacağı sorumluluğu sınırlama veya hariç tutma amacıyla değildir. VELUX bu Garanti kapsamında veya herhangi bir kar kaybı için veya Bu Garanti kapsamında yapılan herhangi bir iddiadan kaynaklanan veya bununla bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir dolaylı veya sonuçsal kayıp için herhangi bir sorumluluk kabul etmez.

Bu, ürün sorumluluğu için hiçbir sorumluluk içermeyecektir ve VELUX, endüstriyel anlaşmazlıklar, yangın, savaş, terörizm, ithalat kısıtlamaları, siyasi huzursuzluk, olağandışı doğal olaylar, vandalizm veya diğer mücbir sebepler dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere VELUX'un kontrolü dışındaki olaylardan doğrudan veya dolaylı olarak kaynaklanan kayıplar için sorumluluk kabul etmez.

VELUX, son kullanıcının¹⁾ yasal haklarının uygulanamaz kılacağı sorumluluğu hariç tutmaz veya sınırlamaz; buna bağlı olarak VELUX, ürününün yetkisiz olarak onarılması veya değiştirilmesi girişimlerinin neden olduğu

durumlarda, kapsam içinde olan VELUX ürününün kendisi de dahil olmak üzere, kişilere veya mülke gelebilecek herhangi bir hasardan sorumlu olmayacaktır.

VELUX, kendi takdirine bağlı olarak, kapsam dahilindeki bir VELUX ürününün yetkisiz bir şekilde onarılması veya değiştirilmesi için yapılan herhangi bir girişim daha fazla hasara neden olursa, bu Garanti kapsamındaki çözüm yollarının herhangi birini veya tümünü sağlamayı reddedebilir. VELUX ürününü VELUX izni olmadan onarmaya veya değiştirmeye çalışmamanızı ve bunun sonucunda ortaya çıkan bir kusurla ilgili herhangi bir iddianın reddedilmesini tavsiye ederiz.

Kapsam içindeki bir VELUX ürününün neden olabileceği su hasarını veya diğer herhangi bir hasarı azaltmak ve en aza indirmek son kullanıcının¹⁾ sorumluluğundadır.

5. Yazılı bildirim

Bu Garanti kapsamında bir talepte bulunmak için, son kullanıcının¹⁾ ilgili Garanti Süresi²⁾ içinde ve son kullanıcının¹⁾ farkına vardığı tarihten itibaren iki ay içinde talebi yazılı olarak bildirmesi gerekir . Yazılı bildirim, aşağıda belirtilen VELUX adresine gönderilmelidir.

6. İlave koşullar

Onarım veya değiştirme sırasında VELUX ürünü artık üretilmiyorsa veya artık aynı versiyonda (biçim, renk, kaplama, kaplama vb.) üretilmiyorsa, VELUX, ürünü tamir etme veya benzer bir VELUX ürünü ile değiştirme hakkına sahip olacaktır.

Ayrıca, bu Garantinin bir koşulu olarak, VELUX, arızalı ürünün VELUX tarafından belirlenen bir VELUX konumuna iadesini (son kullanıcı¹⁾ maliyetinde) veya son kullanıcının¹⁾ bulunduğu yere iadesini talep etme hakkına sahip olacaktır.

7. Tamir edilen veya değiştirilmiş VELUX ürünlerinin Garantisi

Bu Garanti kapsamında VELUX, bir VELUX ürününün onarımını veya değiştirilmesini üstlendiğinde, bu VELUX ürünüyle ilgili orijinal Garanti Süresi²⁾ uygulanmaya devam edecek ve uzatılmayacaktır.

8. Sökme ve yeniden krulum

Bu Garanti, bir VELUX ürününün sökülmesi ve yeniden kurulmasından veya branda ile kaplanmasından veya onarım veya değiştirme çalışmaları yapılırken ortaya çıkan diğer önlemlerden kaynaklanan masraf ve harcamaları kapsamaz.

9. Garanti kapsamı dışındaki servis ziyaretleri

Son kullanıcının¹⁾ talebi bu garanti kapsamında değilse, VELUX, servis ziyaretlerinin masrafları için tazminat talep etme hakkına sahiptir. Ek olarak, son kullanıcı VELUX ürününün incelenmesi için yapılan işçilik maliyetleri dahil, VELUX ürününün sökülmesi, yeniden kurulması ve VELUX ürününün korunması (binanın branda ile kapatılması gibi) ile ilgili tüm maliyetleri ödeyecektir.

10. Bu Garantiden yararlanma prosedürü

Bu Garanti kapsamında bir talebiniz olsun veya olmasın, VELUX ürününüz veya kurulumuyla ilgili endişeleriniz varsa, lütfen aşağıda listelenen adresten doğrudan VELUX müşteri hizmetleri departmanı ile iletişime geçin. VELUX mümkün olan en iyi yanıt ve hizmeti sağlamaya çalışacaktır.

Başka bir yere erişmenize gerek kalmadan, endişelerinizi dile getirmek ve çözüm önerisi için eğitimli müşteri hizmetleri ekibimizi arayarak destek alabilirsiniz. .

Notlar - Yukarıdaki hükümler için ek açıklamalar

Not 1:

"Son kullanıcı", VELUX ürününün sahibi olan ve bu ürünü yeniden satmak veya kurmak amacıyla satın almamış gerçek veya tüzel kişi anlamına gelir.

Not 2:

Garanti süresi, VELUX ürününün VELUX'un bir bayisinden satın alındığı ve VELUX'un talebi üzerine orijinal fatura veya makbuz ile kanıtlanması gereken tarihten itibaren başlar. Satın alma tarihi kanıtlanamazsa garanti süresi, her VELUX ürününde belirtilen üretim tarihinden başlar.

Not 3:

"İlk son kullanıcı", son kullanıcı anlamına gelir, bkz. Not 1. VELUX ürününü bir VELUX satış şirketinden, bir bayiden veya VELUX ürününü yeniden satan veya kuran herhangi bir gerçek veya tüzel kişiden ilk satın alan kişi.